

PLA DE

VOLUNTARIAT

CÀRITAS URGELL
2015-2017



cridats a ser
comunitat

 **Càritas**
Urgell
Pla de Voluntariat

CONTINGUT

1. BASES DEL VOLUNTARIAT

- **Missió per la qual treballa l'entitat i el paper de les persones voluntàries en l'assoliment d'aquesta.**
- **Característiques que han de tenir les persones voluntàries que col·laboren a Càritas.**
- **Quines expectatives tenen aquestes persones.**
- **Compromisos que assumeix la persona voluntària.**
- **Compromisos que assumeix l'entitat amb aquestes persones.**
- **Persones que s'implicaran en el seguiment d'aquestes persones.**

2. MODEL DE GESTIÓ DEL PLA DE VOLUNTARIAT

- **Funcions del Coordinador de Voluntariat**
- **Plans, Programes i Projectes**
- **Perfils de Voluntariat**
- **Captació**
- **Protocol de crides de voluntariat**
- **Selecció**
- **Acollida**
- **Acompanyament i desenvolupament**
- **L'organització**
- **Reconeixement**
- **Reconeixement informal**
- **Reconeixement formal**
- **Desvinculació**

3. OBJECTIUS

bAsEs DEL vOLUnTARIAT

MISSIÓ PER LA QUAL TREBALLA L'ENTITAT I EL PAPER DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES EN L'ASSOLIMENT

Càritas d'Urgell és una entitat no lucrativa d'acció social de l'Església Catòlica. Va ser constituïda el 26 d'abril de 1977.

Realitzem un servei desinteressat, lliure, gratuït i responsable en benefici de la comunitat.

A Càritas les persones voluntàries constitueixen el pilar bàsic i insubstituïble de l'acció de l'entitat, i tenim un compromís comunitari, fraterne i solidari amb els últims.

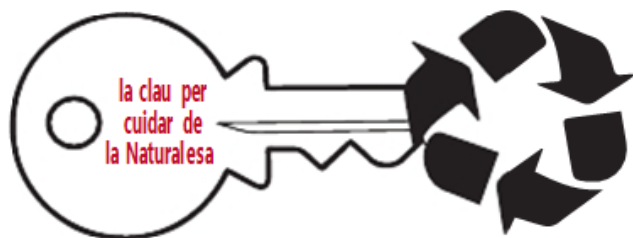
Acolлим a totes les persones necessitades, sense cap tipus de distinció, tant sigui de procedència, com de tendència política o de creença religiosa.

Les nostres actuacions es fonamenten en els valors de l'humanisme cristià, en ser més fidels a l'Evangeli i a les necessitats de les persones vulnerables.

El nostre àmbit geogràfic d'actuació, és el propi del territori del Bisbat d'Urgell. (excepte Andorra)

La nostra missió és:

- Promoure el desenvolupament personal i social de les persones, de les comunitats i de tots els pobles del món.
- Donar resposta a les realitats de pobresa i exclusió social a través de la intervenció social, de la sensibilització i de la conscienciació.
- Ser canal d'acció de la comunitat eclesial.



CARACTERÍSTIQUES QUE HAN DE TENIR LES PERSONES VOLUNTÀRIES QUE COL·LABOREN A CÀRITAS URGELL

Pot ser voluntari/a de Càritas qualsevol persona major de 16 anys, sense discriminació per la seva condició social i origen.

No obstant Càritas disposa d'acords de col·laboració amb escoles, instituts i amb la generalitat de Catalunya per realitzar projectes de **serveis comunitari** amb nois de 14 i 15 anys.

Ser voluntari/a de Càritas implica la realització d'un servei desinteressat, lliure i gratuït, sempre des de la responsabilitat i el compromís, en benefici de la comunitat, i dels més vulnerables i d'acord amb els principis i objectius que marca Càritas per al seu desenvolupament. Ha de confiar en l'organització i en la seva missió.

Han de ser persones disposades a créixer personalment, formar-se participant de les formacions de l'organització per tal d'enfortir l'activitat; persones amb esforç, energia i generositat i treballant units amb equips formats per voluntaris i persones remunerades. Han de tenir una sensibilitat per les qüestions d'ordre social.

Ser voluntari/a de Càritas és un tarannà de vida, caracteritzat per un compromís solidari que impulsa a comprometre's en unes actituds i valors concrets. Les persones voluntàries de Càritas tenen una vocació de servei d'ocupar-se dels altres, en la defensa i promoció integral de la persona humana, sempre en coherència amb la pròpia identitat eclesial.

PERSONES QUE S'IMPLICARAN EN EL SEGUIMENT D'AQUESTES PERSONES

Les persones que s'implicaran en el seguiment d'aquestes persones seran:

- Equips directius de Càritas Urgell.
- Caps de centre i responsables de Voluntariat.
- Coordinador de Formació i Participació.
- Altres persones a les que es puguin derivar la funció pel seguiment.

CLASSIFICACIÓ DEL VOLUNTARIAT A CÀRITAS URGELL

- Voluntari/a

Són les persones físiques que, d'una manera lliure, sense contraprestació econòmica i d'acord amb la capacitat d'obrar que els reconeix l'ordenament jurídic, decideixen dedicar part de llur temps al servei dels altres o a interessos socials i col·lectius, per mitjà de la participació en els programes de voluntariat que duen a terme Càritas d'Urgell–amb la qual formalitzen un compromís que dóna origen als drets i deures que regula la Llei del voluntariat– o bé per mitjà de l'associacionisme i la participació en els diferents projectes que en aquest marc es puguin dur a terme.

El voluntari/a podrà col·laborar en qualsevol nivell de Càritas.

Distingirem entre dos tipus de voluntari/a.

a) Voluntaris/es de gestió: són els voluntaris que realitzen la seva acció en la direcció de l'entitat i gestió d'aquesta.

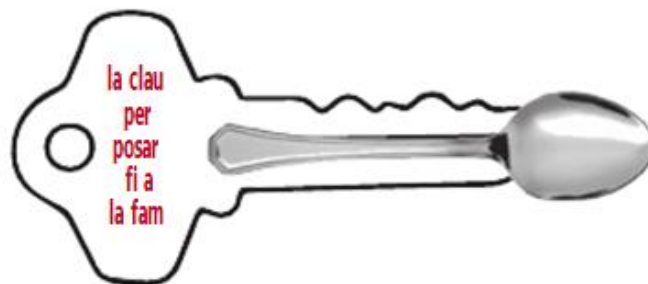
b) Voluntaris/es acció social: són els que realitzen la seva acció en els diferents programes i/o projectes.

Cada projecte haurà de definir el **perfil del Voluntariat** que han de tenir els voluntaris que vulguin participar-hi



QUINES EXPECTATIVES TENEN AQUESTES PERSONES

- Religioses i humanitàries: Troben la seva inspiració en el desig de donar vida a les paraules de l'Evangelí i posar en pràctica la solidaritat amb totes les persones i especialment amb les més necessitades.



- Personals: el voluntari/a té profundes inquietuds socials i ganes de participar en programes i projectes d'acció social.

- Necessitat associativa: persones que comparteixen els mateixos objectius de treballar per una major justícia social i que ho volen fer solidàriament amb i pels més pobres tenen la necessitat de treballar mancomunadament. No els agrada el treball individual i necessiten el suport d'una organització.

Aquestes expectatives es basen en una sèrie de valors, que són els que inspiren l'acció voluntària: **gratuïtat, solidaritat, desig d'igualtat, ser portador d'esperança...**

COMPROMISOS QUE ASSUMEIX LA PERSONA VOLUNTÀRIA

Respecte a la dimensió eclesial d'aquesta organització.

Tot i que l'entitat permet la participació de totes les persones sense discriminació, aquestes sempre han de respectar la naturalesa i finalitat de Càritas.

Responsabilitat cap a la missió assumida per cadascú

Cooperar en la consecució dels objectius del programa o projecte en què participi per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'organització, i participar activament en aquells espais i mitjans que l'entitat ha previst per fer efectiu un treball coordinat en el si dels projectes.



Capacitació i formació

Participar activament en la formació que, d'acord amb la seva tasca, l'entitat fixa i de la qual la persona voluntària haurà estat informada en el seu procés d'entrada a l'entitat

Compromís amb la institució

Gratuitat i disponibilitat, cadascú des de la seva condició, en el nostre participar a Càritas. Però al mateix temps una consciència compartida de la importància que té l'organització per a ser més eficaços.

Dur a terme l'activitat a què s'ha compromès amb responsabilitat, diligència i competència

Donar suport de manera activa a la seva entitat i respectar les normes internes de funcionament establertes per l'entitat.

Confidencialitat

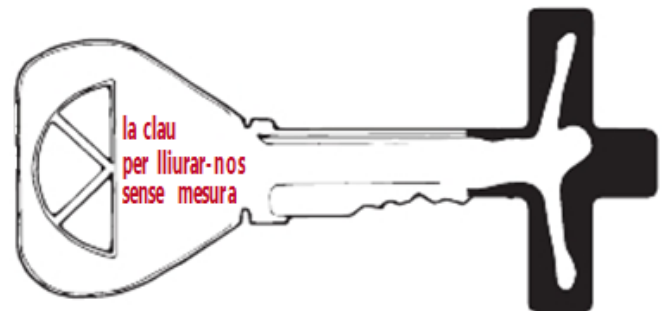
Mantenir la confidencialitat de les informacions

rebudes i conegudes en el desenvolupament de la seva activitat, tant respecte dels beneficiaris, de l'entitat i dels membres que la conformen, com de la institució on es desenvolupa l'activitat, en el cas que s'esdevingui el voluntariat en el marc d'una altra institució.

Finalització de l'acció voluntària

Notificar amb antelació suficient la renúncia a l'entitat per tal que aquesta pugui adoptar les mesures necessàries en relació amb la tasca que hi desenvolupava i cooperar amb l'entitat en aquest procés.

En el cas de que la persona no garanteixi el respecte a les finalitat i naturalesa de Càritas el convidarem a finalitzar la seva acció voluntària.



COMPROMISOS QUE ASSUMEIX L'ENTITAT AMB AQUESTES PERSONES.

Acollir bé la persona

Obtenir de l'entitat on col·labora informació sobre la seva missió, finalitat i funcionament, sobre el sentit i el desenvolupament de l'acció voluntària i sobre el seu paper i itinerari dins l'entitat, així com disposar d'informació de les activitats i dels mitjans i el suport per poder exercitar-les convenientment. Ser tractat sense cap tipus de discriminació i amb tot respecte a la seva condició i creences.

Acordar lliurement les accions de ser voluntari amb la persona

Formalitzar la vinculació amb l'entitat amb el full de compromís corresponent, d'acord amb la Llei de voluntariat.

Acordar lliurement les condicions de la seva acció voluntària i el compromís de les tasques definides conjuntament, el temps i l'horari que hi pot esmerçar i les responsabilitats acceptades per cadascú.

Proporcionar espais per ser actiu

Participar activament en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i les activitats on col·labori, amb el reconeixement social de la seva activitat.

Facilitar la formació necessària per realitzar la tasca

Rebre la formació necessària per al desenvolupament de l'activitat, i estar informat i poder participar del disseny d'un itinerari formatiu per l'enfortiment de la tasca que realitza.

Contractar una assegurança

Rebre cobertura d'una assegurança de riscos derivats de l'activitat que du a terme com a voluntari o voluntària i dels danys que, involuntàriament, podria causar a tercers per raó de la seva activitat

Acreditar la participació de la persona

Gaudir d'acreditació suficient com a voluntari o voluntària davant de tercers.

Si la persona ho sol·licita, emetre un certificat en el que constarà, la data, durada i naturalesa del voluntariat realitzat.



Ser compensat per les despeses

Rebre les compensacions per les despeses que l'activitat voluntària ocasioni, previ acord amb Càritas.

Promocionar la conciliació familiar i laboral

L'entitat ajudarà a respectar les condicions de gènere i la conciliació de la vida laboral i familiar en tots els seus àmbits.



Manual del director parroquial

QUÈ HE DE FER?

Respondre a les necessitats interpersonals :

- Es el cap visible de l'organització i com ha tal a de promoure i valorar la identitat i els valors de Càritas.
- Ha de conèixer el pla d'acció de Càritas.
- Ha de realitzar tasques d'enllaç amb l'exterior seguint la política de Càritas.
- Ha de ser líder de l'equip de treball per això ha de conduir el personal a càrrec i motiva'l amb els valors de l'entitat.
- Promoure i potenciar la formació a l'organització

Respondre a la tramesa d'informació:

- La informació i les tasques han de ser delegades de manera eficient pel director a les persones encarregades de realitzar les tasques.

- Es l'encarregat de ser el portaveu de l'organització seguint l'organigrama.

Respondre a les necessitats de la presa de decisions :

- Es l'encarregat d'iniciar i proposar canvis.
- Es l'encarregat de gestionar els conflictes i anomalies
- Es l'encarregat d'assignar els recursos als diferents projectes.
- Es l'encarregat d'assistir als consells i assemblees, promovent la participació.

[Annex 11- Pla de treball Director](#)

[Parroquial](#)

COmPrOmISos

- Mantenir una comunicació permanent, difonent tota la informació, pel desenvolupament de Càritas Urgell.
- Fer acompanyament (supervisió i assessorament) als diferents agents a càrrec.
- Fomentar la participació i la captació de voluntaris.
- Fomentar els valors de l'organització.
- Fomentar la eficiència els recursos de Càritas Urgell.
- Fomentar les relacions amb altres entitats.
- Organitzar el treball dels agents de Càritas a Càrrec.
- Participar activament en les Comissions y Trobades de Càritas Urgell.



Errors freqüents dels equips directius

- No exigir la realització de tasques. Al ser una organització en la qual promou els bons comportaments, sembla ser que exigir als demès pugui comportar conflicte.
- Acumulació de tasques. L'equip directiu es per dirigir no per realitzar les tasques.
- Els directius no són l'organització a l'igual que els treballadors contractats. Hem de tindre clar i expressar el missatge a la gent que no actuem en primera persona. En el moment que ens identifiquin com a projecte es que estem fent alguna cosa malament
- La no creació d'un equip de treball.



Com ACOLLIM el voluntariat a Càritas URGELL?



PERFILS DE VOLUNTARIS

Per poder definir els perfils de voluntaris de la nostra organització hem de poder distingir les persones voluntàries que volem que actuïn en cada projecte.

La definició de perfils implica definir les tasques a realitzar, les competències, els coneixements i l'experiència que s'esperen de les persones que s'incorporen, tant des del punt de vista tècnic, com motivacional, per tal de garantir-ne l'adequació a la missió i els objectius de Càritas Urgell.

Aspectes a tenir en compte:

- Pla que actuarà el Voluntari.
- Programa que desenvoluparà la persona.
- Projecte en el que participarà.
- Objectius principals.
- Funcions principals.
- Competències i Aptituds necessàries per al desenvolupament del càrrec i les que adquirirà realitzant el voluntariat.
- Formació de la persona.
- Experiència de la vida laboral i associativa de la persona voluntària i la requerida per l'Organització.
- Durada i dedicació del voluntariat.

Segons el nostre model d'acció que ens enuncia tots els plans i programes i mitjançant l'[Annex 8-Perfils de Voluntariat de Càritas Urgell](#)) definirem tots els perfils dels nostres voluntaris per programes.

LA CAPTACIÓ DEL VOLUNTARI

La captació de nous voluntaris és un procés en que hem de participar i implicar-nos activament, no ens hem de limitar a reaccionar un cop rebudes les sol·licituds de nous voluntaris, sinó que hem de ser capaços de sortir a buscar noves persones que estiguin disposades a col·laborar amb Càritas.

Cada cop que realitzem una captació de nous voluntaris hem de saber en quin perfil, pla, programa, projecte,... els oferim per poder col·laborar. ([Annex 0- Crida de voluntaris CU](#))

Els canals utilitzats seran en funció de cada població: cartells, premsa i mitjans locals, les cartelleres de les esglésies...



prOToCoL cRideS de voluntariat



El Reconeixement de Càritas Urgell als seus Voluntaris

«El camí autèntic per a arribar a la felicitat és fer feliç l'altra gent»

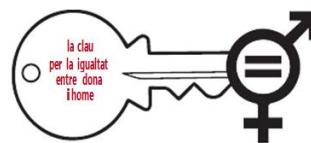
La gran quantitat de voluntaris de Càritas Urgell envers dels contractats fa tenir una visió pràctica del que és el voluntariat a Càritas Urgell.

A Càritas Urgell l'equip de Govern està constituït al 100% per voluntaris. Per altra banda els contractats s'ocupen de les funcions de coordinació de programes i projectes.

Per millorar la qualitat del servei l'organització disposa de fulls d'opinió per la millora de l'organització ([Annex 6 – Reclamacions i suggerències](#)). Aquest document es farà arribar al coordinador de formació i voluntariat.

Tota persona que entra a l'organització ho fa amb algun motiu, reconeixement personal, amstat, diversió, aptituds, experiències, etc. L'organització farà accions específiques destinades a valorar l'aportació del voluntariat i a reconèixer-ne la tasca.

Distingirem entre accions de:



RECONeixEMENT FORMAL

- Crear un apartat en la pàgina web on es presentin vivències i entrevistes dels voluntaris.
- Entregar un carnet de voluntari o voluntària.
- Participació en la Jornada anual de Càritas Urgell.
- Regal d'un obsequi referent de l'entitat

RECONeixEMENT INFORMAL

- Oferir als voluntaris i voluntàries una atenció personal i un tracte directe.
- Evitar dins de l'organització qualsevol tipus de discriminació entre persones voluntàries i contractades:
- Ocupar-se de que totes les persones de l'organització coneguin el resultat de la seva tasca.

Objectius del Pla de Voluntariat

Objectiu general

Gestió i promocionar del voluntariat de Càritas Urgell

Objectius específics

- ✓ Implantar el pla de voluntariat.
- ✓ Incorporar el voluntariat en tots els àmbits de l'organització.
- ✓ Fer un seguiment i captar nous voluntaris.

<p>Després de VEURE què passa amb els nostres germans i germanes...</p> <p>QUÈ FAS AMB EL TEU GERMA?</p>  <p>2014-15 Any 1r de Campanya</p>	<p>... i posar-nos a caminar per deixar petjades de JUSTÍCIA</p> <p>PRACTICA LA JUSTÍCIA</p>  <p>deixa la teva empremta</p> <p>2015-16 Any 2n de Campanya</p>	<p>...arribem a la nostra destinació final: fer habitable la CASA COMUNA</p> <p>cridats a ser comunitat</p>  <p>Perquè si volem sobreviure com a humanitat, estem CRIDATS a SER COMUNITAT, a viure formant comunitat fraterna</p> <p>2016-17 Any 3r de campanya</p>
--	--	--