

# bAsEs DEL vOLUnTARIAT

## MISSIÓ PER LA QUAL TREBALLA L'ENTITAT I EL PAPER DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES EN L'ASSOLIMENT

Càritas és la ONG de l'Església catòlica que treballa al servei dels pobres i exclosos, és part integrant de la pròpia Església, i per tant, participa de la seva missió evangelitzadora. Desenvolupa la seva acció fonamental a través del voluntariat. El voluntariat és l'element essencial de la identitat de Càritas.

Càritas treballa inspirant-se en el respecte a la dignitat humana, ofereix un terreny comú de trobament amb tots els que volen treballar per la defensa dels drets de la persona.

Les tasques principals de Càritas són:

- Animar i conscienciar la comunitat en la caritat i la justícia. Fomentant el voluntariat, estimulant-lo des de la motivació de la fe.
- La intervenció i acció social a través de diferents programes i projectes.

A Càritas les persones voluntàries constitueixen el pilar bàsic i insubstituïble de l'acció de l'entitat, que tenen un compromís comunitari, frater i solidari amb els últims.

Entenem l'acció voluntària com una vocació personal i comunitària de participació social, de servei gratuït pels altres, especialment pels que sofreixen, i de compromís del que vol i treballa per la transformació de la societat.

La participació dels voluntaris es reparteix en tots els àmbits i nivells de l'organització de Càritas, intentant unir les expectatives del voluntari i necessitats de l'entitat.



## CARACTERÍSTIQUES QUE HAN DE TENIR LES PERSONES VOLUNTÀRIES QUE COL-LABOREN A CÀRITAS URGELL

Pot ser voluntari/a de Càritas qualsevol persona major de 16 anys, sense discriminació per la seva condició social i origen.

Ser voluntari/a de Càritas implica la realització d'un servei desinteressat, lliure i gratuït, sempre des de la responsabilitat i el compromís, en benefici de la comunitat, i dels més vulnerables i d'acord amb els principis i objectius que marca Càritas per al seu desenvolupament. Ha de confiar en l'organització i en la seva missió.

Han de ser persones disposades a créixer personalment, formar-se participant de les formacions de l'organització per tal d'enfortir l'activitat; persones amb esforç, energia i generositat i treballant units amb equips formats per voluntaris i persones remunerades. Han de tenir una sensibilitat per les qüestions d'ordre social.

Ser voluntari/a de Càritas és un tarannà de vida, caracteritzat per un compromís solidari que impulsa a comprometre's en unes actituds i valors concrets. Les persones voluntàries de Càritas tenen una vocació de servei d'ocupar-se dels altres, en la defensa i promoció integral de la persona humana, sempre en coherència amb la pròpia identitat eclesial.

## PERSONES QUE S'IMPLICARAN EN EL SEGUIMENT D'AQUESTES PERSONES

Les persones que s'implicaran en el seguiment d'aquestes persones seran:

- Equips directius de Càritas Urgell.
- Caps de centre.
- Coordinador de Formació i Participació.
- Altres persones a les que es puguin derivar la funció pel seguiment.

## CLASSIFICACIÓ DEL VOLUNTARIAT A CÀRITAS URGELL

- Pre-voluntaris: Participen accions puntuals organitzades per Càritas o conjuntament amb d'altres entitats (fires, captació de fons, campanyes...). Aquestes persones no tindran consideració de voluntaris/es i no estaran coberts legalment per l'entitat.
- Voluntari o voluntària: és la persona que d'una manera continuada, desinteressada i responsable dedica una part del seu temps a realitzar activitats i projectes en el si de Càritas, no en favor d'un mateix sinó per als altres o per interessos socials col·lectius i que pretén eradicar i modificar les causes de necessitat o marginació social.

El voluntari/a podrà col·laborar en qualsevol nivell de Càritas.

Distingirem entre dos tipus de voluntari/a.

- a) Voluntaris/es de gestió: són els voluntaris que realitzen la seva acció en la direcció de l'entitat i gestió d'aquesta.
- b) Voluntaris/es acció social: són els que realitzen la seva acció en els diferents programes i/o projectes.

Cada projecte haurà de definir el perfil professional que han de tenir els voluntaris que vulguin participar al projecte.

## QUINES EXPECTATIVES TENEN AQUESTES PERSONES

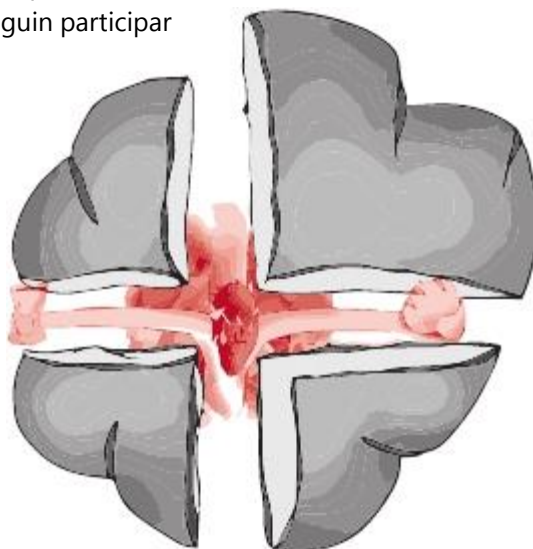
- Religioses i humanitàries: troben la seva inspiració en el desig de donar vida a les paraules de l'Evangelí i posar en pràctica la solidaritat amb totes les persones i especialment amb les més necessitades.

- Personals: el voluntari/a té profundes inquietuds socials i ganes de participar en programes i projectes d'acció social.

- Necessitat associativa: persones que

comparteixen els mateixos objectius de treballar per una major justícia social i que ho volen fer solidàriament amb i pels més pobres tenen la necessitat de treballar mancomunadament. No els agrada el treball individual i necessiten el suport d'una organització.

Aquestes expectatives es basen en una sèrie de valors, que són els que inspiren l'acció voluntària: gratuïtat, solidaritat, desig d'igualtat, ser portador d'esperança...



## COMPROMISOS QUE ASSUMEIX LA PERSONA VOLUNTÀRIA

Respecte a la dimensió eclesial d'aquesta organització.

Tot i que l'entitat permet la participació de totes les persones sense discriminació, aquestes sempre han de respectar la naturalesa i finalitat de Càritas.

### Responsabilitat cap a la missió assumida per cadascú

Cooperar en la consecució dels objectius del programa o projecte en què participi per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'organització, i participar activament en aquells espais i mitjans que l'entitat ha previst per fer efectiu un treball coordinat en el si dels projectes.

### Capacitació i formació

Participar activament en la formació que, d'acord amb la seva tasca, l'entitat fixa i de la qual la persona voluntària haurà estat informada en el seu procés d'entrada a l'entitat

### Compromís amb la institució

Gratuitat i disponibilitat, cadascú des de la seva condició, en el nostre participar a Càritas. Però al mateix temps una consciència compartida de la importància que té l'organització per a ser més eficaços.

### Dur a terme l'activitat a què s'ha compromès amb responsabilitat, diligència i competència

Donar suport de manera activa a la seva entitat i respectar les normes internes de funcionament establertes per l'entitat.

### Confidencialitat

Mantenir la confidencialitat de les informacions rebudes i conegudes en el desenvolupament de la seva activitat, tant respecte dels beneficiaris, de l'entitat i dels membres que la conformen, com de la institució on es desenvolupa l'activitat, en el cas que s'esdevingui el voluntariat en el marc d'una altra institució.



### Finalització de l'acció voluntària

Notificar amb antelació suficient la renúncia a l'entitat per tal que aquesta pugui adoptar les mesures necessàries en relació amb la tasca que hi desenvolupava i cooperar amb l'entitat en aquest procés.

En el cas de que la persona no garanteixi el respecte a les finalitat i naturalesa de Càritas el convidarem a finalitzar la seva acció voluntària.



## **COMPROMISOS QUE ASSUMEIX L'ENTITAT AMB AQUESTES PERSONES.**

### Acollir bé la persona

Obtenir de l'entitat on col·labora informació sobre la seva missió, finalitat i funcionament, sobre el sentit i el desenvolupament de l'acció voluntària i sobre el seu paper i itinerari dins l'entitat, així com disposar d'informació de les activitats i dels mitjans i el suport per poder exercitar-les convenientment. Ser tractat sense cap tipus de discriminació i amb tot respecte a la seva condició i creences.

### Acordar lliurement les accions de ser voluntari amb la persona

Formalitzar la vinculació amb l'entitat amb el full de compromís corresponent, d'acord amb la Llei de voluntariat.

Acordar lliurement les condicions de la seva acció voluntària i el compromís de les tasques definides conjuntament, el temps i l'horari que hi pot esmerçar i les responsabilitats acceptades per cadascú.



### Proporcionar espais per ser actiu

Participar activament en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i les activitats on col·labori, amb el reconeixement social de la seva activitat.

### Facilitar la formació necessària per realitzar la tasca

Rebre la formació necessària per al desenvolupament de l'activitat, i estar informat i poder participar del disseny d'un itinerari formatiu per l'enfortiment de la tasca que realitza.

### Contractar una assegurança

Rebre cobertura d'una assegurança de riscos derivats de l'activitat que du a terme com a voluntari o voluntària i dels danys que, involuntàriament, podria causar a tercers per raó de la seva activitat



### Acreditar la participació de la persona

Gaudir d'acreditació suficient com a voluntari o voluntària davant de tercers.

Si la persona ho sol·licita, emetre un certificat en el que constarà, la data, durada i naturalesa del voluntariat realitzat.

### Ser compensat per les despeses

Rebre les compensacions per les despeses que l'activitat voluntària ocasioni, previ acord amb Càritas.

### Promocionar la conciliació familiar i laboral

L'entitat ajudarà a respectar les condicions de gènere i la conciliació de la vida laboral i familiar en tots els seus àmbits.

