

Mentre hi hagi persones, hi ha esperança

Memòria 2024



Càritas
Diocesana de Lleida





*"M'ha aportat molta
riquesa cultural, i això
enriqueix molt"*

Marta – Voluntària a les botigues Moda Re-

Consell Diocesà

El Consell Diocesà de Càritas Diocesana de Lleida és l'òrgan decisor i està format pel president (el bisbe de Lleida), membres de la Comissió Permanent i representants de les Càritas parroquials i dels diferents programes diocesans:

Bisbe Salvador Giménez Valls. President

Joan Carles Nicuesa Vilardell. Delegat pastoral Acció Caritativa Social (Permanent)

Rafael Allepuz Capdevila. Director (Permanent)

M. José Rosell Farré. Secretària general (Permanent)

Alfons Medina Rubió. Administrador (Permanent)

Astrid Ballesta Remy. Membre de la Permanent

Xavier Pelegrí Viaña. Membre de la Permanent

Noemí Bosch Garcia. Responsable del Programa Fet Migratori

Alejandro Mir Fo. Responsable del Programa Laboral

Joan Badia Morera. Càritas Parroquial de Santa Teresa del Nen Jesús

Carol García Murillo. Càritas Parroquial d'Almacelles

M. Àngels Grau del Cerro. Càritas Parroquial UPA Pilar-Magdalena

Glòria Mateu Bernat. Càritas Parroquial d'Almenar

Data: 31/12/2024



Salvador Giménez
Bisbe de Lleida

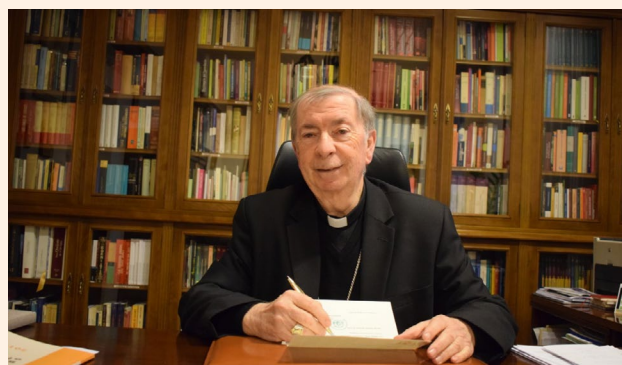
És un gran motiu d'alegria i satisfacció donar a conèixer la Memòria que cada any presenta a la nostra societat, en nom de l'Església, la institució Càritas Diocesana de Lleida. Em sembla que amb aquestes paraules no caldria afegir-hi res més, perquè aquesta institució és molt coneguda per tots els estaments del nostre entorn i molt valorada la seva actuació constant i efectiva a favor dels més necessitats i exclosos. A més, les persones concretes que ho fan possible participen en molts centres parroquials atenent amb amabilitat qui hi acudeix per buscar ajuda, col·laboren amb altres institucions civils o es responsabilitzen del personal empleat i dels voluntaris d'aquesta empresa evangèlica.

La motivació de tots aquells que mouen les nostres Càritas rau, com explicava el papa Lleó XIV en una de les seves primeres manifestacions, en l'amor i en la unitat. El sant pare ho afirmava amb convicció i el seu rostre transmetia seguretat i coherència. Molts oients aplaudien i se sentien propers i atrets per aquest missatge singular, de sobres conegut per tots nosaltres, i que condueix a Jesucrist, el qual, amb el seu manament d'estimar Déu i els germans, ens interpel·la i ens compromet, a tots els batejats, a oferir aquest regal com un servei autèntic a tota la societat.

També queda clara la seva petició d'unitat, expressada en l'oració al Pare Déu, en els moments previs a la seva mort. És un missatge contundent que llegim en l'evangelista sant Joan.

Aquesta reflexió s'adiu perfectament amb les accions que mostra aquesta memòria i que oferim a tothom en la festa del Corpus Christi, on la caritat és elevada a la categoria de l'infinit en l'amor de Déu i duta a terme diàriament per les persones vinculades a la institució caritativa de l'Església, a les quals agraïm sincerament la seva dedicació.

Que les paraules, les dades i les intuïcions reflectides compleixin amb l'obligació de retre comptes anuals a la comunitat eclesial i a tota la societat, i, com a conseqüència, promoguin l'esperança de millorar el nostre entorn i la casa comuna de tota la humanitat com a regal de Déu.





Rafael Allepuz
Director de Càritas
Diocesana de Lleida



Un any més presentem la Memòria anual, però quan veiem les dades que reflectim i fem balanç de les nostres accions tenim la sensació que ens trobem en el mateix punt que altres anys i que no avancem com a societat.

No hi ha dubte que les dades macroeconòmiques donen a entendre que el context millora i que apareixen noves oportunitats per a moltes persones i famílies. Però aquesta circumstància xoca amb la realitat que veiem i treballem des de Càritas Diocesana de Lleida i, per tant, ens veiem obligats a denunciar en veu alta que "no és or tot el que lluu!"

La recuperació econòmica no arriba a tothom. La riquesa neta de les llars amb menys recursos encara no s'ha refet des de la gran recessió del 2008 (i d'això fa ja molts anys!). En canvi, la de les llars amb més recursos ho ha fet plenament des de fa temps. Tanmateix, els recursos públics que afavoreixen el benestar de la ciutadania no estan enfocats a la població més empobrida, que continua veient com la distància respecte a la població més rica s'engrandeix, i que també ho fa amb menys mesura en la població amb un benestar mitjà.

Una de les primeres imatges que en podem extraure dibuixa una realitat social complexa i tensa, una imatge estructural. Prop d'una quarta part de la població viu en risc de pobresa o exclusió social de manera sostinguda els darrers quinze anys, de la qual destaca la que pateix empitjorament de privació material severa.

Des de Càritas Diocesana de Lleida volem manifestar que el nostre compromís amb la població més necessitada de recursos bàsics no defalleix, que continuarem treballant per acompanyar en el seu procés vital les persones que s'adrecen als nostres serveis i serem al seu costat per formar part del seu dia a dia.

Vull agrair tothom implicat en l'acció de Càritas la seva dedicació i el seu exemple, persones que creuen en el que fan i per què ho fan. Són una demostració que si continuem fent passos serem capaços de dibuixar una nova realitat, una societat més justa, en pau i feliç.

"Volia fer un voluntariat i Càritas m'aportava seriositat, amb experiència de molts anys i en molts camps"

Carmen – Voluntària a recepció de Càritas



Índex

La nostra raó de ser	6
El nostre impacte: Càritas en xifres	7
Àrea d'Acció Social: programes d'atenció directa	8
Àrea d'Acció Social: programes d'inclusió	14
Àrea de Desenvolupament Institucional	17
Àrea de Serveis Generals: relacions institucionals	22
Troballes	25
Dades econòmiques de Càritas	28
Dades econòmiques de Troballes	29
Assemblea Diocesana	30
Reptes de futur	31



*"Per a mi, una de les peces clau
és el servei, i és per això que faig
voluntariat a Càritas"*

Jaume – Voluntari a Gent Gran

La nostra raó de ser



Missió

La missió de Càritas consisteix a acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral des del compromís de la comunitat cristiana.



Visió

La nostra visió és ser testimonis de la fraternitat de la comunitat cristiana amb totes les persones, especialment amb les més necessitades i excloses, i optem per una societat més solidària, justa i participativa.

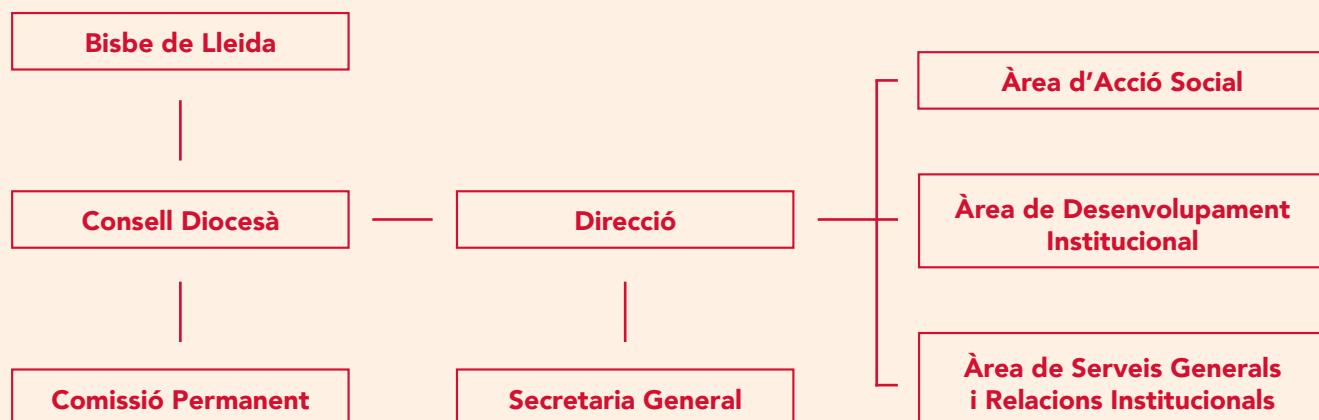


Valors

Els valors de Càritas són la caritat, la justícia, la solidaritat, la participació, l'austeritat, l'esperit de millora i la transparència, tots centrats en les persones.



Com ens organitzem?



El nostre impacte: Càritas en xifres



554

persones voluntàries



28

persones contractades



290

persones sòcies



179

donants



24

grups parroquials a la Diòcesi

5.230

persones beneficiàries des de
l'Àrea d'Acció Social

429.385,41 €

en ajudes directes fetes pel
Programa d'Acollida Social

8

habitatges solidaris

69

persones ateses en habitatges
solidaris

703

demandes ateses des de
l'Assessoria Jurídica a
l'Immigrant

2.408

joves d'entre 12 i 29 anys han
participat en el Projecte Joves
en Valors

735

persones han acudit a alguna
de les accions i els projectes
d'Acollida Laboral

203

persones temporeres han estat
acompanyades per l'equip
del Programa de Temporers i
Exclusió Residencial



*"Conèixer altres realitats
m'ajuda a créixer com a persona"*

Mila – Voluntària a Habitatges Solidaris

Àrea d'Acció Social
Programes d'atenció directa

Acollida Social

Adreçat a persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social amb l'objectiu de promoure el seu desenvolupament integral i garantir els seus drets. Es basa en valors educatius que fomentin el creixement personal i l'autonomia de les persones ateses.

També es reforcen les capacitats individuals amb una avaluació contínua i compartida. A més, el programa es desenvolupa en xarxa i en col·laboració amb altres serveis i entitats del territori.

Punts d'acollida

 **6**
Lleida ciutat

 **2**
en zones rurals

429.385,41 €

destinats a ajudes directes

+17% respecte al 2023

35,3% Lloguer i despeses de l'habitatge

52,1% Alimentació (*)

4,15% Material escolar (infància)

0,38% Documentació

3,8% Roba

0,30% Despeses sanitàries

0,45% Desplaçaments

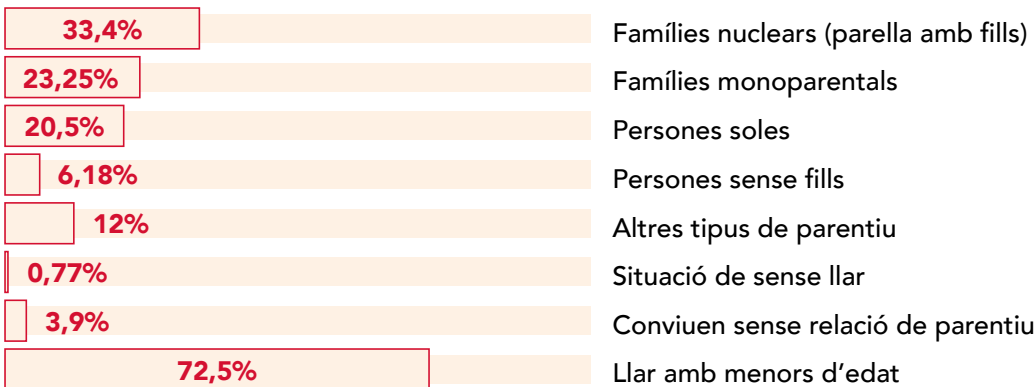
3,43% Altres

(*) Pel que fa a l'alimentació, es gestionen bàsicament aliments en espècie previs a la targeta monetària amb col·laboració de la Fundació Arrels Sant Ignasi.

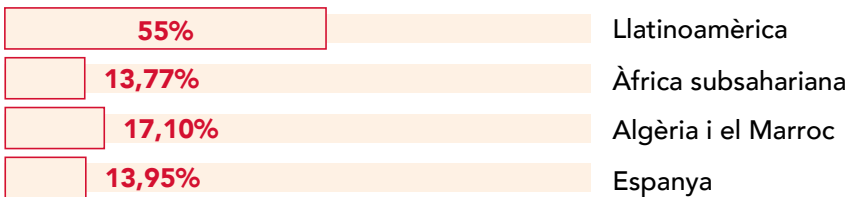
 **1.549**
persones beneficiàries directes

 **3.872**
persones beneficiàries indirectes

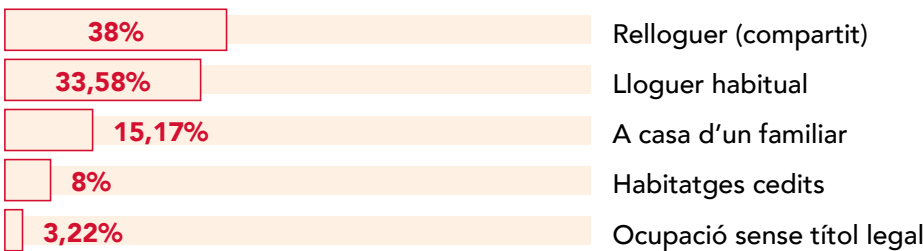
 **56%**
dones



Composició familiar



Procedència geogràfica



Situació d'habitatge

78,5% persones empadronades

Algunes en situació administrativa no regularitzada, la qual cosa els limita l'accés a ajuts i serveis.

Situació administrativa

1.221 persones de 0-15 anys

1.180 persones de 16-30 anys

1.390 persones de 31-65 anys

81 persones de 66-85 anys

Franges d'edat

Anàlisi de les xifres



Necessitat de centrar els esforços de suport en famílies amb infants.



Escenari de precarietat i inestabilitat residencial.

Projecte d'infància



17.786,05 €
destinats



140
famílies ateses



263
infants

Cobertura de les necessitats de menors en tres punts clau: **menjador escolar, activitats d'oci i material escolar.**

Treball grupal adreçat a mares ateses des de l'acolliment per fomentar la socialització i potenciar l'autonomia i la relació.



Servei de Suport Psicològic



50
persones ateses



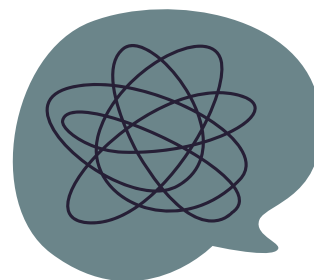
41
dones



9
homes

Acompanyament psicològic i emocional a persones amb problemes detectats en programes d'acollida social i habitatges solidaris.

Cal destacar el grup terapèutic de suport al dol migratori, amb un total de 10 sessions a les quals han assistit 8 persones de forma regular.



Novetats respecte a l'any 2023



Incorporació dels tallers de formació i acompanyament

- El 89% dels participants han mostrat compromís de millora i un 100% han assolit un pla d'acció.
- Inclouen temes com alimentació saludable, gènere, malbaratament alimentari, estrangeria, ocupació, treballs a la llar i competències digitals.
- També es fan tallers grupals per a la salut emocional i personal, amb una valoració global molt positiva.

Assessoria Jurídica a l'Immigrant

Forma part del Programa d'Atenció al Fet Migratori dedicat, principalment, a orientar legalment les persones immigrants en tot allò que té a veure amb la seva documentació a l'estat espanyol.



332

persones ateses
presencialment



375

demandes per orientar i assessorar
legalment respecte a les diferents situacions
administratives (obtenció de la residència i/o
treball, renovacions i reagrupacions familiars)



5

víctimes detectades i identificades de
vulneracions de drets. En destaquem
dues per explotació laboral i tres com
a víctimes de tràfic d'éssers humans
(VTEH)



195

tramitacions i gestions efectuades
davant els estaments administratius.
Hem tramitat 46 expedients telemàtics
d'Estrangeria



14

S'hi ha donat resposta i acompanyament a
persones en matèria de protecció
internacional



99

demandes rebudes provinents dels
Serveis Socials de l'Ajuntament de
Lleida, consells comarcals i serveis
sanitaris



15

Orientació i assessorament legal a
demandes en altres branques del dret, especialment
en matèria de violència masclista, dret penal i de
família, habitatge i àmbit social, així com per obtenir la
nacionalitat espanyola



Acollida Laboral

Promou la inserció i la formació de persones vulnerables. Els projectes principals són Acollida Laboral i l'empresa d'inserció Troballes.

Acollida Laboral inclou orientació sociolaboral, intermediació i prospecció laborals, i formació per millorar les competències i l'ocupabilitat de les persones ateses.



118

persones ateses en situació administrativa irregular



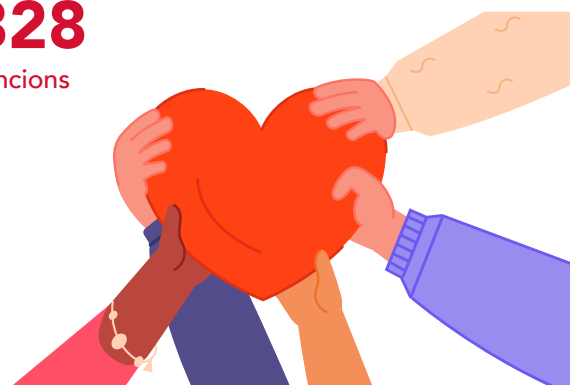
2.828

intervencions



735

persones ateses



Orientació Sociolaboral



466

persones ateses

395 són noves sol·licituds.

151 persones no disposen de permís de treball (102 dones i 49 homes).

31 persones ateses en territori rural (Alcarràs i Vilanova de la Barca).

225 persones formades en tècniques de recerca activa de feina.

161 han estat dones, i 64, homes.

Intermediació Laboral



195

persones ateses

61 homes, i 134 dones.

769 intervencions, tant d'informació i derivació com de valoració de perfils professionals.



67

persones han trobat feina

42 dones, i 25 homes.

15 persones s'han derivat a l'empresa d'inserció Troballes i 7 s'hi han incorporat laboralment mitjançant contracte d'inserció.

Prospecció i contacte amb el mercat laboral



113

ofertes de feina rebudes



100

contactes realitzats



24

visites a empreses

Formació



174

persones han assistit en competències bàsiques i transversals

73 persones han fet formació en idioma.
40 alumnes han assistit a classes d'alfabetització informàtica.
27 persones han participat en el taller prelaboral CreaTeam.
16 persones han assistit a formació per al desenvolupament de competències transversals.
18 persones han participat en formació sobre el mercat laboral en el sector del treball a la llar.



64

persones han dut a terme formacions en comptències ocupacionals

13 persones han dut a terme formació en el sector tèxtil.
36 persones han obtingut carnets professionals.
15 persones han participat en altres formacions.



Anàlisi de les xifres



S'ha incrementat la xifra de persones ateses que han rebut formació en algun àmbit ocupacional, i s'ha passat de 25 a 64. S'ha fet, per primer cop, una formació ocupacional a la població d'Alcarràs.



En dades generals, la xifra total de persones ateses s'ha mantingut respecte a l'any 2023, amb un increment només del 0,7%.



La xifra de persones en situació administrativa irregular s'ha reduït lleugerament, un 15%, i s'ha passat de 140 a 118.



*"Us convido, a tots els estudiants,
a participar en algun projecte de
Càritas. Si ho feu, us sentireu millor"*

Maria – Voluntària de Joves en Valors

Àrea d'Acció Social

Programes d'inclusió

Habitatges Solidaris

Destinat a homes, dones i/o infants en situació de vulnerabilitat social i residencial, sense xarxa familiar ni entorn proper de confiança que els ajudi a sortir-se'n.

El programa ofereix la possibilitat de compartir un habitatge amb altres persones que fomenti un ambient d'acollida, convivència i relacions positives. Contribueix a reforçar el suport social, prevenir el deteriorament físic, potenciar l'autonomia i promoure l'empoderament personal.



Habitatges



També s'han dut a terme onze tallers formatius sobre diversos temes, com ara hàbits socials, alimentació saludable, salut i benestar, planificació familiar, higiene personal, primers auxilis, reciclatge, tasques domèstiques i prevenció de conductes addictives.

El Projecte Habitatges Solidaris treballa estretament amb altres serveis de l'entitat i deriva les persones participants en el Servei d'Assessoria Jurídica per temes documentals i en el Programa d'Acollida Laboral per acompanyar en la recerca de feina.

Sortides i activitats culturals

- L'experiència de la floració dels arbres fruiters a Aitona.
- Una visita al Museu Diocesà de Lleida.
- Una passejada per la Seu Vella de Lleida.
- La descoberta del Museu Roda Roda.
- El pessebre vivent a Corbera de Llobregat.
- Coneix els diferents barris de Lleida.

Novetats respecte a l'any 2023



Nova responsable voluntària que assumeix el lideratge amb l'objectiu de guiar l'equip i acompanyar les persones participants amb compromís i habilitats adequades.
Increment del nombre d'habitatges destinats específicament a famílies.
Incorporació d'una nova treballadora familiar a l'equip.

Temporers exclusió residencial

Ofereix serveis d'acollida a persones temporeres i en risc d'exclusió residencial i els garantim allotjament, higiene, orientació i suport.

El nostre objectiu és acompanyar i donar suport material i emocional a les persones que arriben per treballar a la campanya de la fruita i assegurar-nos que se sentin acollides, escoltades i acompanyades. Treballem en zones urbanes i rurals, especialment a Alcarràs, Torres de Segre i Vilanova de la Barca.



203

persones
beneficiàries



748

entrevistes

S'han entregat



711

lots d'aliments



29

lots d'higiene personal



37

lots de roba



11

ajudes de farmàcia



52

derivacions a altres
programes i entitats



10

targetes sanitàries
tramitades



8

ajudes per a transport



55

serveis de bugaderia



7

ajudes per a lloguer

Anàlisi de les xifres

Dels tres municipis, tant a Alcarràs com a Torres de Segre i Vilanova de la Barca, en destaquem la desaparició progressiva d'assentaments i cada cop més detectem grups de persones que viuen en espais considerats infrahabitatges.

L'equip des de mitjan 2024 va iniciar un procés de discerniment sobre com dirigir la nostra tasca a la nova realitat.

Durant l'estiu, treballem de forma conjunta amb els tècnics del Consell Comarcal del Segrià i els de Creu Roja, on portem alimentació i roba als diferents infrahabitatges/assentaments.



7

derivacions al Programa Assessoria
Jurídica a l'Immigrant



30

derivacions al Programa d'Orientació
Laboral



15

derivacions al Programa Habitatges
Solidaris

*"Les tasques m'aporten molta satisfacció
quan veig que la meua feina
repercuteix en la gent que ho necessita"*

Mus – Voluntari a recepció de Càritas

Àrea de Desenvolupament Institucional

Desenvolupament de les Càritas parroquials

Es treballa des de l'acompanyament en el territori parroquial per promoure la cohesió i la transformació de la realitat social amb criteris evangèlics.

A través de la trobada personal i grupal, es dota d'eines espirituals i de relació perquè desenvolupin la seva tasca d'acord amb la realitat present, amb un sentit de comunitat i aprofundeixin en els valors evangèlics i en el model d'acció social.



24

parròquies amb
intervenció de Càritas



230

persones col·laboren a les parròquies
de forma voluntària

Activitats:

- 182 espais de trobada.
- 86 acompanyaments.
- 17 formacions.
- 21 sensibilitzacions.
- 58 suports tècnics.

Canvis aportats al programa respecte a l'any 2023

Acompanyament: la parròquia d'Alpicat passa d'enllaç a grup.

Difusió: col·laboració amb Atenció Donants i nous contactes amb les comunitats.



Gent gran



257

persones ateses

Abordar la solitud no volguda entre la gent gran mitjançant

- Activitats formatives i de sensibilització per millorar el benestar emocional i cognitiu.
- Visites a residències: 105 persones visitades amb 42 voluntaris.
- Trucades telefòniques: 700 trucades fetes per 8 voluntàries a 136 persones.

Impacte i anàlisi

- Les trucades han ajudat a reduir la sensació de solitud.
- La formació ha permès detectar millor les situacions d'aïllament i promoure l'equilibri emocional.



Sensibilització

Promou una consciència social crítica i solidària a la comunitat amb valors de justícia, dignitat i drets humans.

Aquest programa es desenvolupa en diferents àmbits, com ara centres educatius, parròquies i espais comunitaris, amb materials pedagògics, tallers i experiències vivencials. Compta amb quatre projectes principals: comerç just, mobilitat humana, cooperació fraterna i joves en valors.

Comerç just



Formem part de la comissió de seguiment del conveni de cessió d'ús del local de la botiga Comerç Just al carrer Dr. Fleming de Lleida.



Participem en 10 activitats de sensibilització sobre el comerç just.
Defensem la moció aprovada a la sala de plens de l'Ajuntament de Lleida per declarar "Lleida ciutat amb comerç just".



Mobilitat humana



Espai d'intercanvi de les cultures de la ciutat: "Les tertúlies"

S'han dut a diversos municipis de la Diòcesi i hi han participat 48 persones.
Organització de l'acte d'homenatge als qui des de l'any 2014 han participat a aquesta activitat.



Diàleg d'empoderament de la dona

Celebració d'una tertúlia oberta al públic, a l'Institut d'Estudis Ilerdencs de Lleida, amb el títol "Les violències contra les dones al món. Una mirada de dona immigrada", per donar a conèixer les violències i les dificultats que viuen les dones en el procés migratori, les causes, les situacions i les eines per lluitar-hi.



Formació antiracista per a personal tècnic, directius i voluntariat

S'imparteix una jornada per incloure la perspectiva antiracista de forma transversal en totes les accions de Càritas Diocesana de Lleida.



Cooperació fraterna



Programa de Voluntariat Internacional 2024

Formació en aquest àmbit i participació en diferents actes i esdeveniments.



Red África Europa de Movilidad Humana (RAEMH)

Pertanyem a aquest projecte que crea xarxa entre les Càritas del continent africà i les del sud d'Europa i per donar-hi suport mutu.



Formem part de la Comissió de Cooperació Internacional i Ajuda Humanitària de Càritas Espanyola



Joves en valors



105

actuacions en centres educatius



2.408

joves de 12 a 29 anys hi han participat



11

centres educatius



- 4 cinefòrums als grups de joves del bisbat de Lleida.
- Més de 60 accions de sensibilització.



- 9 sessions d'aprenentatge i servei.
- 3 espais intergeneracionals a les Càritas parroquials Sant Pau, Santa Teresina i UPA Pilar-Magdalena, amb la participació de 17 persones joves i 30 de grans.



Novetats



Camp de treball d'estiu de voluntariat jove amb el suport de Fundació Arrels, Jericó i Troballes.



Creació i difusió de tres vídeos sobre el voluntariat jove a les xarxes socials de Càritas Diocesana de Lleida.



Participació en la gravació i l'estrena del documental "13 veus, una realitat: el sensellarisme".

Voluntariat i formació

Fomenta la participació de les persones voluntàries mitjançant l'acollida i l'acompanyament per fomentar el creixement personal i el compromís amb l'organització. Això permet desenvolupar accions de qualitat que beneficinen les persones més vulnerables i converteix els voluntaris en agents de solidaritat i transformació social.

La formació, tant de voluntaris com de personal contractat, és fonamental per millorar la pràctica i l'experiència dels agents de Càritas, tal com es detalla al Pla de Formació del 2019.



Voluntariat



554

persones voluntàries

- Increment molt significatiu pel que fa als perfils i les demandes de voluntariat (de 6 a 14).
- Augment molt important en demandes, entrevistes i, sobretot, en incorporacions (de 44 a 87).
- Es dobla el percentatge d'incorporacions a les Càritas parroquials (de 21 a 42, el 100%).

Demandes d'informació de voluntariat

- 145 demandes (28 hi han contactat via web).
- 116 entrevistes inicials.
- El 56% de les persones entrevistades té menys de 50 anys.
- El 31% són homes.
- El 24% són persones nascudes a l'estranger.
- El 63% té estudis mitjans o superiors.

Incorporacions

- S'hi han donat d'alta un total de 87 persones
- Els joves menors de 30 anys suposen el 40%. El 14% entre 31 i 50 anys i el 23% entre 51 i 65 anys.
- El 64 són dones i el 32% homes.
- El 10% són persones estrangeres.

Dades referents al conjunt del voluntariat

- Gènere: 77% dones i 23% homes.
- Edat: 6% menors de 20 anys, 3% de 21 a 30 anys, 7% de 31 a 50 anys, 16% de 51 a 65 anys i 64% de més de 65 anys (d'aquests, el 57,5% té més de 75 anys).

Formació



33

formacions realitzades



381

assistents

Formació bàsica

3 cursos amb 37 participants i 27 certificats.

Càpsules

Temes com "Què és Càritas?" i "Voluntariat a Càritas". Aproximadament 15 càpsules amb uns 180 participants.

Formació transversal

Debats, cinefòrums i sessions sobre temes com la violència contra les dones, l'ecologia integral i l'acompanyament al voluntariat. Participació d'unes 150 persones.

Formació específica

Sessions sobre l'estratègia del voluntariat amb una mitjana de 8-11 participants.

"Fer voluntariat m'enriqueix molt com a persona perquè soc cristiana"

Glòria – Voluntària de la Càritas Parroquial d'Almenar



*Àrea de Serveis Generals:
relacions institucionals*

Administració

Actua com a suport administratiu central de Càritas Diocesana de Lleida per donar resposta a les necessitats de gestió dels diferents programes que s'hi duen a terme.

S'encarrega de coordinar i executar les tasques administratives comunes, així com de garantir el compliment de les obligacions legals de l'entitat. A més, gestiona els tràmits generals derivats de l'activitat institucional per assegurar el bon funcionament intern.



885.927,73 €

de finançament públic i privat en concepte de subvencions

Paral·lelament, s'han gestionat tots els tràmits complementaris a la gestió de subvencions (resolucions, requeriments, justificacions...), així com tota la tramesa d'informació per als programes de l'entitat.



33

sol·licituds de subvencions gestionades



30

subvencions concedides

Novetats respecte a l'any 2023



Implementació de nous processos interns de treball en l'equip

Atenció als socis i donants i captació de fons

Manté relacions amb socis i donants per informar-los de les activitats i assegurar la transparència de les donacions.

També promou la col·laboració amb entitats, institucions, empreses i col·legis professionals per ampliar la seva labor i obtenir suport. A més, busca evitar la dependència econòmica de les administracions públiques.



290

socis



179

donants

Novetats respecte a l'any 2023



+7%

de participació en la campanya "Cava amb cor"



+20%

de donatius per part d'empreses del territori



+8%

de donants

- Tot i les baixes per defunció de socis, se'n manté el nombre.
- Campanya de reactivació de voluntariat, socis i donants cristians.
- Campanya informativa per als assessors fiscals del territori.

- Campanya d'augment de quotes i informar els nostres socis i donants de les novetats fiscals en matèria de donacions.
- Conveni amb el Banc de Sang per promoure activitats conjuntes i estendre la nostra acció.

Comunicació

Actua com a eix transversal per donar suport a tots els projectes de l'entitat.

Té com a finalitat principal visibilitzar les activitats més destacades, impulsar la sensibilització i influir en l'àmbit polític. Gestiona tant la comunicació interna com l'externa mitjançant diversos canals per garantir una difusió eficaç i coherent amb els objectius de l'organització.



Aquest any hem participat activament en les campanyes "Allà on ens necessites. Obrim camí a l'esperança" per la festivitat de Corpus, i per Nadal, "Fes que una llar digna no sigui una carta als Reis". També hem format part de la campanya "Jo com tu" i de la iniciativa "Cava amb cor", promogudes per Càritas Catalunya.



En l'àmbit diocesà, hem format part activa de les campanyes de reactivació de voluntariat, socis i donants cristians, a banda de l'augment de quotes, per informar els socis i donants de les novetats fiscals en matèria de donacions, a banda de l'acció de sensibilització conjunta amb el Banc de Sang i Teixits.

Impacte a les xarxes socials

Augment notable en totes les xarxes, especialment en volum de contingut.

Destaquen l'interès pels temes laborals i les campanyes de voluntariat i col·laboració.

Facebook

12.771	1.163	+26,7%	+115,3%
visualitzacions	interaccions	d'interaccions respecte al 2023	de contingut

Destaquen les crides de voluntariat, col·laboracions i campanyes de Nadal i Corpus.

Instagram

27.059	3.982	+150%
visites al perfil	abast d'usuaris	en abast d'usuaris respecte al 2023

183	893	+100%
nous seguidors	interaccions	d'interaccions respecte al 2023

LinkedIn

51	174	30
membres	impressions	continguts de l'àmbit laboral

Nova xarxa des del febrer del 2024.

X (Twitter)

199	+120
piulades	piulades respecte al 2023

Destaquen els temes de voluntariat, Joves en Valors, àmbit laboral i memòria anual.

YouTube

1.100	5.700
visualitzacions	impressions

El vídeo més vist és "Com es viu el voluntariat a Càritas Diocesana de Lleida?", amb 610 reproduccions. WhatsApp és el principal canal d'accés.



*"A mi m'omple molt perquè quan en surto
sempre penso que he ajudat una mica"*

Carme – Voluntària al Programa d'Exclusió Residencial d'Alcarràs

Troballes

Troballes

Troballes Empresa d'Inserció, SL té com a objectiu principal, dins del Projecte Laboral de Càritas, afavorir la inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

L'empresa treballa per millorar el nivell d'ocupabilitat d'aquestes persones oferint-los una experiència laboral que els permeti desenvolupar-se de manera autònoma i íntegra, i, per tant, facilitant-los incorporació al mercat de treball ordinari.



39

persones ateses



22

homes



17

dones



26

persones han dut a terme
pràctiques al magatzem i a
atenció al client

Persones ateses durant aquest any

- Persones perceptores de la renda mínima d'inserció (PIRMI) o qualsevol altra prestació de naturalesa igual o similar.
- Persones que no poden accedir a les prestacions
- Joves més grans de 18 anys i de menys de 30 procedents d'institucions de protecció de menors.
- Persones que estan en el període de reinserció social per problemes de drogoaddicció.
- Persones immigrades que formen part de programes d'inserció de Càritas o d'altres institucions.
- Persones de més de 45 anys amb atur de llarga durada.
- Dones amb càrregues familiars i/o monoparentals.
- Dones que han patit violència de gènere.

Personal d'estructura

L'equip tècnic i de gestió està format per:

- 1 gerent
- 1 tècnic/a d'acompanyament a la inserció
- 3 tècnics/ques d'acompanyament a la producció
- 1 cap d'administració
- 1 administrativa
- 1 auxiliar administrativa
- 2 encarregades de botiga

Inserció

Durant l'any 2024, un total de 39 persones d'inserció han format part de l'equip, distribuïdes en els següents llocs de treball:

- 2 auxiliars de xofer
- 4 xofers
- 1 repartidor de missatgeria
- 1 soldador
- 1 responsable de la línia d'higiene femenina
- 2 treballadors/es de bugaderia
- 2 encarregats/des de magatzem
- 5 dependents/es de botiga
- 5 operaris/àries de neteja

Novetats respecte a l'any 2023



Incorporació d'un cap d'administració propi.



S'han adjudicat dues licitacions rellevants: una que reforça la línia de missatgeria per als pròxims quatre anys i una altra que obre la possibilitat d'iniciar una nova activitat econòmica relacionada amb la higiene femenina.





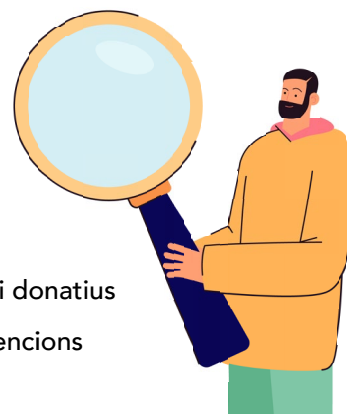
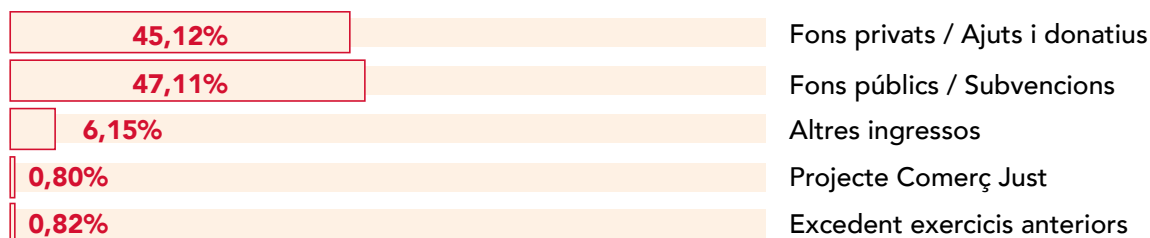
"Soc voluntària de Càritas
perquè és una institució
d'Església que promou la
vivència de l'Evangeli"

**Asun – Voluntària a Càritas Parroquial
de Sant Pau**

Dades econòmiques Càritas

Ingressos 2024

 **1.770.831,72 €**
Total ingressos



799.022,40 € Fons privats / Ajuts i donatius

- 111.041,90 € Donatius
- 422.069,74 € Llegats
- 88.887,39 € Socis
- 24.153,61 € Campanya de Corpus
- 110.143,54 € Subvenció d'àmbit privat
- 42.726,22 € Àmbit eclesial

14.180,22 € Projecte Comerç Just

108.985,64 € Altres ingressos

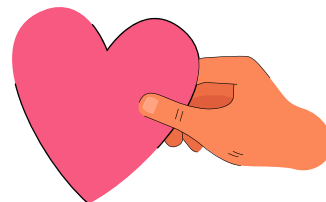
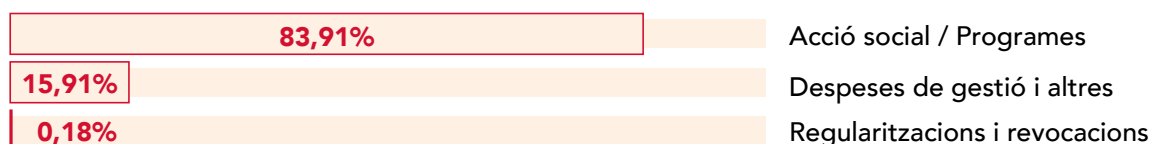
834.197,15 € Fons públics / Subvencions

- 113.192,99 € Subvenció d'àmbit europeu
- 5.103,00 € Subvenció d'àmbit estatal
- 606.894,12 € Subvenció d'àmbit autonòmic
- 96.000,00 € Subvenció d'àmbit provincial
- 96.000,00 € Subvenció d'àmbit local
- 13.007,04 € Àmbit eclesial

14.446,31 € Excedent exercicis anteriors

Despeses 2024

 **1.770.831,72 €**
Total despeses



1.485.964,84 € Acció social / Programes

- 645.084,74 € Acollida
- 219.287,49 € Habitatges
- 34.392,62 € Gent gran
- 71.887,41 € Temporers i assentaments
- 45.878,97 € Animació Càritas parroquials
- 60.929,57 € Voluntariat
- 60.007,20 € Comunicació, sensibilització i denúncia
- 56.255,56 € Atenció al Fet Migratori
- 21.476,51 € Joves en Valors
- 210.305,78 € Ocupació
- 11.933,66 € Cooperació internacional
- 12.020,00 € CECAS
- 36.505,33 € Captació de fons

281.679,95 € Despeses de gestió i altres

- 252.820,16 € Administració i gestió
- 23.269,82 € Amortitzacions
- 5.589,97 € Emergències, quotes i ajudes a tercers

3.186,93 € Regularitzacions i revocacions



Dades econòmiques Troballes

Ingressos 2024

 **1.393.747 €**
Total ingressos

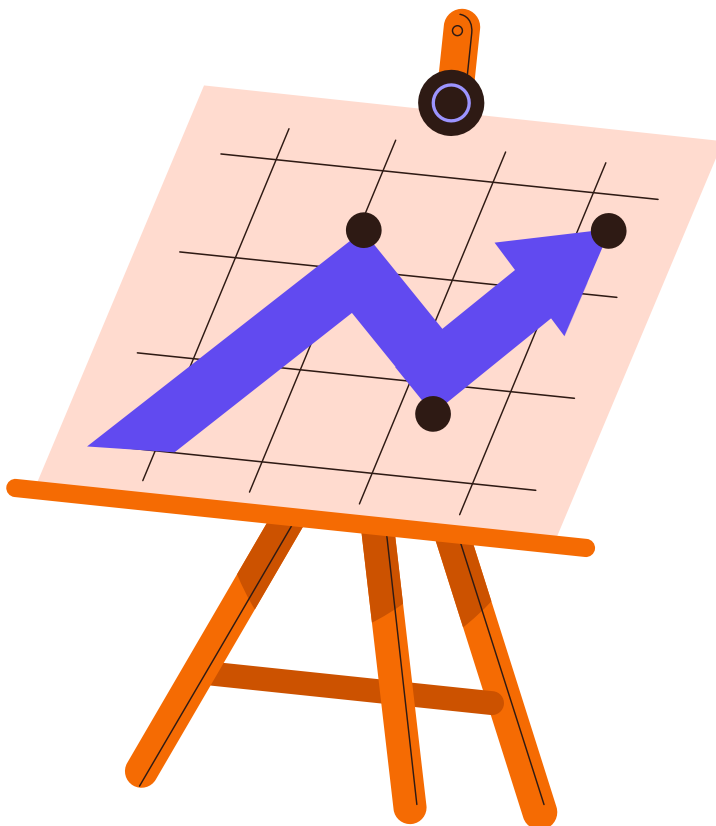
1.017.135 € Vendes i serveis

- 527.495 € Vendes de botigues
- 273.035 € Vendes a l'engròs
- 101.632 € Serveis de neteja i bugaderia
- 23.498 € Servei de missatgeria
- 24.595 € Gestió de contenidors higiènics
- 66.880 € Venda i reparació de contenidors

373.182 € Subvencions

- 363.439 € Subvencions d'explotació
- 9.744 € Subvencions de capital

3.430 € Altres ingressos d'explotació



Despeses 2024

 **1.267.151 €**
Total despeses

226.297 € Aprovisionaments

- 214.125 € Consums de mercaderies i altres
- 12.172 € Variació i serveis d'altres empreses

779.360 € Despeses de personal

- 587.472 € Sous i salaris
- 182.885 € Seguretat Social
- 9.003 € Altres despeses socials

373.182 € Despeses d'explotació i funcionament

- 218.566 € Serveis exteriors
- 3.109 € Tributs
- 30.894 € Amortitzacions
- 2.894 € Altres despeses d'explotació

6.031 € Despeses financeres



Assemblea Diocesana 2024: "Obrim camí a l'esperança"

El 9 de novembre de 2024, a Càritas Diocesana de Lleida vam celebrar l'assemblea sota el lema "Obrim camí a l'esperança". La jornada va reunir voluntariat, personal tècnic, socis i col·laboradors de la xarxa de Càritas per reflexionar conjuntament sobre la tasca social i caritativa de l'entitat, així com per definir els reptes de futur que marcaran la seva acció.

L'assemblea es va consolidar com un espai clau de trobada, valoració i reconeixement, i es va fer balanç de les accions desenvolupades durant els darrers quatre anys. Un dels moments més destacats de la jornada va ser la conferència "L'acompanyament integral", a càrrec de Mar Galceran Peiró, referent de voluntariat de Càritas Barcelona, que va posar de manifest la importància de l'acompanyament com a eix fonamental de la missió social de Càritas.

Durant l'acte també es va dur a terme la renovació de diversos membres del Consell Diocesà. Així, es va agrair la tasca a Maria Teresa Betriu, Gna. M. Dolores Cabello, Maria Teresa Gil i Pepita Jové, que va donar lloc a l'entrada de Joan Badia, Carol García, Maria Àngels Grau i Glòria Mateu. Tothom va reafirmar el compromís de l'entitat amb una estructura participativa i fidel als valors de l'Església diocesana.

L'assemblea és una mostra més del compromís col·lectiu per continuar treballant al costat de les persones més vulnerables amb l'esperança com a motor per construir una societat més justa, solidària i inclusiva.



Reptes de futur

A Càritas Diocesana de Lleida mirem cap al futur amb el compromís de continuar transformant vides i comunitats.

Els nostres reptes es vertebren en tres grans eixos d'actuació: **acompanyar, actuar i sensibilitzar: comunicar.**



Acompanyar

Volem ser més a prop de les persones, especialment de les més vulnerables, per escoltar-les, comprendre-les i caminar al seu costat.



Ampliar les iniciatives adreçades a la infància amb més recursos i espais adaptats



Millorar el benestar emocional, amb la consolidació del servei d'atenció psicològica



Reforçar el suport a la gent gran per prevenir la soledat no desitjada



Afavorir l'autonomia de les persones vulnerables dotant-les d'eines perquè liderin els seus processos personals

Actuar

Ens comprometem a oferir respostes concretes i sostenibles a les necessitats socials més urgents.



Ampliar els recursos residencials i millorar el parc d'habitatges propis



Desplegar noves línies de formació per millorar l'ocupabilitat



Enfortir la col·laboració amb la ciutadania i el teixit empresarial per fer créixer la solidaritat



Impulsar el treball en xarxa entre comunitats i projectes

Sensibilitzar: comunicar

Creiem en la força de la comunicació per transformar consciències i construir una societat més justa.



Incrementar la presència a les parròquies en sintonia amb el Pla Pastoral Diocesà



Millorar la comunicació interna i externa per transmetre un missatge coherent i compartit



Fomentar la consciència ambiental amb accions i tallers sobre sostenibilitat

Fes-te voluntària! Fes-te voluntari!

Col.labora-hi!



Contacta'ns al **973 28 30 81**
o escriu-nos un correu electrònic
a voluntariat@caritaslleida.net



Pots fer-ho de forma presencial a
la seu de la nostra entitat o bé
en línia a www.caritaslleida.net

 **bizum**

També per Bizum!
Codi: 00372

També a través de transferència bancària a:
ES49 2100 0508 08 0200028643 (CaixaBank)
ES37 1491 0001 26 2025044526 (Triodos Bank)

Càritas Diocesana de Lleida

Plaça Sant Josep, 2 (25002) Lleida
973 28 30 81
caritasdiocesana@caritaslleida.net
www.caritaslleida.net



Consulta més dades aquí!



Som membres de:



Hi donen suport:

