



**Obrim camí a
L'ESPERANÇA**

Índex

- 5 Presentació.
Mons. Joan-Enric Vives.
Mons. Josep-Lluís Serrano.
- 6 Mn. Jaume Mayoral. Delegat Episcopal
- 7 Més a prop
Tenir una llar digna
Som una xarxa que acull
Acostem oportunitats
- 11 Actuem
Voluntaris
Com ajudem?
Acollida
Acompanyament
Ajudes per a necessitats bàsiques
Formació laboral
Atenció més propera i humana
- 21 Infants i joves
UEC
Reforç educatiu
Reforç educatiu estiu
Ajuts escolars
Llar d'infants Francesc Xavier
Treballem els Valors
- 25 I fem xarxa
Integrar cultures, esperit de col·laboració
Gent gran
- 28 Observatori de la realitat social
Els nostres projectes
- 30 Donants i entitats amb Cor
- 31 Divulgació i comunicació
- 32 Dades econòmiques
- 34 Josep Casanova. Director de Càritas Urgell
- 36 Grup Grapats
Grup Grapats en xifres
- 38 Xarxa d'actuació
- 40 Nougrapats
Reciclatge de roba i residu tèxtil
Mudances i buidatges
Botigues de 2a mà
- 42 La col·laboració ens fa més efectius
- 44 CET Grapats
Lloguer de material per a esdeveniments
Bugaderia
Punt de recollida
Paqueteria sostenible
- 46 Dades econòmiques

Òrgans de govern

Presidència

- *President:* Mons. Joan-Enric Vives i Sicília
- *Delegat episcopal:* Mn. Jaume Mayoral Martí

Direcció

- *Director diocesà:* Josep Casanova Obiols
- *Secretari general:* Carles Martín Neira

Comissió permanent

- Mn. Jaume Mayoral Martí
- Josep Casanova Obiols
- Carles Martín Neira
- Marta Fortuny Daviu
- Lluïsa Domenjó Boix

Consell Diocesà

- Mons. Joan-Enric Vives i Sicília: *Arquebisbe-bisbe d'Urgell*
- Mn. Jaume Mayoral Martí: *Delegat Episcopal*
- Josep Casanova Obiols: *Director diocesà*
- Carles Martín Neira: *Secretari general*
- Marta Fortuny Daviu: *Vicedirectora*
- Xavier Bonet Belmonte: *Tècnic social*
- Rosita Farré Arqué: *Directora Artesa de Segre*
- Miquel Trilla Feliu: *Director de Balaguer*
- Lluïsa Domenjó Boix: *Directora de Bellvís*
- Cecília Fernández Bontempini: *Directora de Guissona*
- Ramona Salse Pedrós: *Directora de Linyola*
- Octavi Quintana: *Director de la Pobla de Segur*
- Pepita Torrent Martí: *Directora de Puigcerdà*
- Neus Puigsubirà Vilarrubla: *Responsable Seu d'Urgell*
- Carles Vives Agurruza: *Director de Sort*
- Josep Manel Fondevila Toló: *Director de Tremp*
- Susana Argelich Matarín: *Directora de Vielha*

Amb el suport de:



Dades jurídiques Càritas:

Càritas Diocesana d'Urgell és una entitat no lucrativa, d'acció social de l'Església Catòlica. Realitzem un servei desinteressat, lliure, voluntari i responsable en benefici de la comunitat. Càritas d'Urgell és membre de la Confederació Càritas Espanyola, de Càritas Catalunya i del Patronat de la Fundació Centre Català de Solidaritat.

Càritas d'Urgell és propietària de la societat Nougrapats EI, SLU i CET Grapats, SLU.

El nostre local central està situat a: C/ Bisbe Guitart, 27
25700 La Seu d'Urgell.

Seu Social: Pl. Pati del Palau, 1-5 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)

CIF: R2500283C



Hem atès

977 llars

2.262 beneficiaris





Mons. Joan-Enric Vives

Arquebisbe d'Urgell i President de Càritas



Mons. Josep-Lluís Serrano

Bisbe Coadjutor d'Urgell

“Fem nostra la pregària i ajudem els més fràgils”

El sentit de "llar" és molt profund. I per als cristians, l'acolliment de l'altre és signe de la nostra identitat. Una societat que acull als més fràgils és una societat veritablement rica, per què en integrar, esborra fronteres, basteix ponts, i crea la fraternitat. La riquesa real no és s'amida en quant tenim... si no en quants podem compartir amb goig.

I us parlem de "llar" en aquesta memòria perquè és un bé preuat, perquè ens cal un sostre digne, sí... i també com ens recorda el Sant Pare, també el suport, l'acompanyament i la vida espiritual que són una llar per a cadascú de nosaltres. Poder accedir a un habitatge digne i poder-lo mantenir en el temps és un dels factors socials que més impacten en el benestar emocional de les persones que estan en situació de vulnerabilitat social. Avui, a l'estat espanyol, una de cada quatre persones tenen problemes per mantenir el seu habitatge, les famílies han començat a perdre els seus béns i se senten en molts casos desamparades.

A la nostra diòcesi, Càritas d'Urgell treballa cada dia per resoldre aquesta situació: en l'any 2024, s'han lliurat a les famílies 117.739 € per pagar les despeses i deutes amb l'habitatge, un 22,82% més que l'any passat. I seguim sostenint tres pisos d'acollida, que han donat aixopluc a sis famílies. La quantitat lliurada en ajuts directes ha tornat a pujar fins als 225.729 € per assumir les despeses bàsiques familiars: les d'alimentació, que s'han incrementat en un 48% respecte de l'any passat. La pobresa i l'exclusió social no són el resultat d'una crisi, com en l'any 2020, amb la COVID-19. Les persones, les famílies, treballen i malgrat això no se'n surten, per causa d'un model econòmic i social depredador.

La Memòria 2024, ens diu que avui hi ha un 16,4% més de persones en risc d'exclusió social que fa sis anys. A la nostra diòcesi, Càritas continua sostenint la malla de contenció per a resoldre aquest trencament: hem atès 942 famílies i 2.231 persones s'han vist beneficiades de la nostra ajuda. Les xifres de famílies ateses no han augmentat, però sí, en canvi, ho ha fet, i molt, la injecció econòmica que hem hagut de disposar per a tots ells.

Som la mà estesa de la comunitat parroquial catòlica, que s'amplia per acollir al més fràgil i al qui ho necessita més. Hem donat més ajudes directes per les despeses bàsiques, i augment del suport en formació laboral per fomentar la inserció i la millora laboral; hem augmentat en un 24% l'acompanyament grupal, amb 13 grups d'autoajuda repartits en els cinc centres d'atenció.

I no hem deixat de conrear l'esperit i els valors dels més joves i fràgils: hem donat suport directament o a través de les seves famílies a 722 menors de 16 anys, i hem divulgat encara més el sentit dels valors: realitzant 32 tallers a les escoles que han arribat al doble d'infants que l'any passat: 835 escolars.

Som el cor amorós de la societat, que fa seva la pregària dels més pobres i prega amb ells, atenent-los en els moments difícils. Fem nostre el desafiament, donant atenció econòmica i espiritual a qui ho necessita. Perquè Déu no s'oblida de ningú.



“Habitatge digne per a tothom... un "foc" per a tothom”

El terme "foc", a més de la seva accepció descriptiva, és una manera antiga per referir-nos a un habitatge amb una família que hi viu. I el vull utilitzar en la nostra Memòria de Càritas per què aquest mot del parlar d'una altra època, subratlla la importància d'una llar per a tothom. Perquè més enllà de les quatre parets que formen una casa, hi ha el foc que en manté viu l'esperit de companyia, escalf i guariment que en fa realment una llar.

Abans, al voltant de la llar de foc d'una casa es vivien molts moments de la vida d'una família, al seu entorn les diferents generacions trobaven un temps per a ells, per sentir-se acompanyats i bé, ben aixoplugats i compartint el seu dia a dia... vaja, que se sentien acollits i en pau, i malgrat de vegades la pobresa de la casa, s'hi trobaven bé perquè la felicitat no la donaven les parets, sinó les persones, tenien un habitatge i un sostre, i les persones per recolzar-se.

De vegades, rellegint o escoltant la Paraula de Déu, ens adonem que la llar és molt present. Als evangelis, Jesús va de poble en poble per predicar la Bona Nova, i sempre acaba acollit en una llar. Segur que al voltant d'un petit foc, on es feia el menjar Era l'indret on ell compartia el seu missatge, en el que parlava de dignitat per a tots -especialment per molts que vivien marginats i sense més sostre que un cel infinit-. Jesús, que va néixer en un estable, demanava per a tots unes condicions de vida ben dignes, i tenir un sostre segur que també era una de les seves demandes, un "foc" per sentir-se bé, segurs i feliços. Aquest és el foc que em sembla que hauria de buscar l'Estat del Benestar, que tant utilitzen els nostres mandataris. L'habitatge, que forma part dels béns més comuns,

ara per ara no és accessible per a moltes famílies, i tampoc una prioritat per a molts governs. Potser ens cal més habitatge social i polítiques que facilitin la seva construcció arreu del territori?

Càritas Diocesana ha optat, amb esperit evangèlic, per poder oferir -en el marc de les nostres possibilitats- un "foc" de sostre i d'acollida per a les famílies que ho necessiten. Famílies que, de viure en la incertesa del carrer o de relloguer, han pogut superar dificultats i viure en els pisos d'acollida.

Donar suport en aquest àmbit és aposta de futur, amb l'ajuda de l'Església diocesana, i dels que llegiu la Memòria, amb la vostra col·laboració econòmica. No dubteu de la capacitat: només cal veure com han anat millorant els llocs d'acollida per atendre els usuaris de Càritas, passant de locals o despatxos foscos i tristos a oferir una acollida en els Centres Diocesans on el que truqui a la porta trobi el "foc" de l'amor, de l'escalf i de saber que aquella també és casa seva.

Des de l'Església, i per tant des de Càritas, volem que el gran problema de l'habitatge trobi solució i com tantes vegades us demanem que ens ajudeu a ajudar!

Mn. Jaume Mayoral

Delegat Episcopal Càritas Diocesana d'Urgell



MÉS
A PROP

TENIR UNA LLAR DIGNA ÉS TAMBÉ PERTANYER A LA COMUNITAT QUE T'ACULL

Sabeu que un 21% de les persones ateses per Càritas diocesana d'Urgell estan en situació de sensellarisme? Són grandíssimes les dificultats que té una gran part de les famílies de les nostres comunitats per accedir a una llar digna: un 11% d'aquestes persones de les nostres comarques viuen en habitacions de rellogades. A l'estat espanyol, els problemes per sostenir l'habitatge afecten una de cada quatre persones.

L'exclusió residencial és un dels tipus d'exclusió que més s'ha incrementat en els darrers anys, perquè l'esforç de mantenir les despeses relacionades amb l'habitatge és molt gran per les famílies, i no ha parat d'augmentar. Es calcula que en vint anys els recursos del pressupost familiar que es dediquen a l'habitatge s'han incrementat en un 50% i afecten, especialment aquelles famílies que viuen de lloguer. A més, les llars s'han descapitalitzat: si fa deu anys, quasi un 60% de les famílies en risc d'exclusió social disposaven d'habitatge en propietat -encara que amb deutes- avui aquesta proporció s'ha reduït dràsticament, i són només 3 de cada 10 persones (un 30%). La pobresa s'incrementa i les famílies no s'han recuperat de les conseqüències de la crisi provocada per la COVID-19.

A Càritas veiem com el risc d'exclusió social augmenta al ritme que baixa la salut de les persones: accedir a un habitatge digne i poder-lo mantenir és un dels factors socials que més impacten en el benestar emocional. A Càritas Urgell sabem que només la bona integració i el sentit de pertinença ens permet la cohesió social i l'estabilitat. Viure en una llar de manera digna és també sentir-se part de la societat que acull.

Les persones que acompanyem arriben en situacions de risc d'exclusió social; acumulen diverses casuístiques: la precarietat laboral (cada vegada més greu), els ingressos baixos, la manca de relacions socials, la irregularitat administrativa... Per aquesta raó, disposem d'una xarxa de programes que permeten restaurar les seves circumstàncies.

Quan la situació és molt greu i s'ha perdut el lloc de residència, hem disposat també de recursos especials: tres pisos per acollides temporals de les famílies o de persones: un és en propietat i els altres dos cedits per les parròquies de la Seu d'Urgell i de Tremp. Durant el 2024 han viscut als pisos 6 famílies, quatre d'elles amb menors d'edat a càrrec seu. L'estalvi que ha suposat per aquestes famílies en el pis d'acollida ha estat de 20.000 euros pel que fa al lloguer i 6.620 en subministraments i, a més, han rebut ajudes per un import de 2.800 euros. Encara que els pisos temporals són un recurs no definitiu per les persones, els permet recuperar-se i fer front més endavant a les despeses d'un habitatge propi i permanent.



LA SEU D'URCELL

S'han atès a dues famílies, una d'elles amb menors a càrrec seu. S'han fet 51 acompanyaments individuals i 44 visites a domicili. Han participat en el programa laboral. Han rebut ajudes en alimentació, roba, medicació i econòmiques.



BALAGUER

S'han atès a dues famílies amb infants a càrrec seu. S'han fet 18 entrevistes de suport i acompanyament, 22 visites a domicili. Han rebut ajudes pel menjador escolar, per aliments i han participat en l'Espai Grapats i en cursos de capacitat ocupacional.



TREMP

S'han atès dues famílies amb menors a càrrec seu. Han rebut ajuts per aconseguir el permís de treball 24 acompanyaments individuals i 25 visites a domicili. Han rebut ajudes per a aliments i subministraments i han participat en classes de català.



FEM FAMÍLIA

Resolem els problemes d'habitatges inadequats o en entorns degradats, facilitant a les famílies suport, donant eines a través de l'acompanyament en suport escolar als infants, de la formació laboral i en la gestió diària. Estem oberts. I cerquem mantenir en cohesió les unitats familiars.

722 infants menors de setze anys han rebut acompanyament a l'hora d'estudiar, fer deures o viure el lleure, el que ha ajudat a la família en la seva estabilitat.

9 joves han participat en la UEC (unitat d'escolarització compartida)

31 infants a la Llar d'Infants Francesc Xavier a la Seu d'Urgell a P1 i P2

94 llars han tingut els fills, **114** infants, seguint el Reforç Educatiu durant el curs

58 llars han tingut els fills, **75** infants, seguint el Reforç Educatiu d'Estiu



SOM UNA XARXA QUE ACULL

Amb el suport dels ajuts directes se cerca donar estabilitat en el lloc de residència de les persones en dificultats, a través d'ajuts al pagament de necessitats bàsiques relacionades amb l'habitatge que no es poden assumir puntualment. I aquest ajut evidencia les dificultats que tenen les famílies en el manteniment de l'habitatge, ja que ha suposat en l'any 2024 un 43,5% del total de les ajudes.

S'han destinat un total de 108.953 € respecte dels 88.708 € de l'any 2023, als que s'afegeixen els 8.786 d'ajuts per pagar subministraments. Les ajudes destinades a cobrir les despeses del lloguer s'han incrementat en un 22,8% respecte de l'any anterior.

117.739 €

En ajuts a l'habitatge



ACOSTEM OPORTUNITATS

Hem ajudat a 942 llars, amb un total de 2.231 entrevistes personals amb les persones implicades. I també 235 persones han participat dels tallers d'acompanyament grupal, un 24% més que l'any anterior.

Hem incrementat el suport en ajuts directes, i hem dedicat 225.729 € en cobrir les necessitats bàsiques de les famílies.

Hem tornat a ajudar al fet que persones, famílies, infants i joves hagin vist com podien arribar al seu cim particular.

Escala de recursos dedicats al llarg dels anys

2020 - 284.809,13 €

2021 - 271.282,18 €

2022 - 277.953,83 €

2023 - 188.770,35 €

2024 - 225.729,70 €



ACTUEM!

VOLUNTARIS

Els voluntaris de Càritas tenen un signe d'identitat propi i molts d'ells formen part de la comunitat i el poble en el qual fa les tasques de voluntariat, ja sigui ajudant a fer deures, creant tallers, donant classes per a adults o bé acompanyant gent més gran. Tothom és benvingut a la família de voluntaris de Càritas!

En l'any 2024 hem incorporat una figura que vol reconèixer l'amor i l'entrega de les persones que ajuden a persones de manera gratuïta, generosa i oberta. És la figura del *Voluntari Honorífic*. Ja hi ha 42 voluntaris de les diverses parròquies escampades arreu de la diòcesi: de Guissona a Puigcerdà, passant per Sort, Tremp, Vielha, la Seu d'Urgell o Bellvís. Ells no estan vinculats a un projecte concret i col·laboren en activitats puntuals, amb l'acompanyament d'altres voluntaris.

A la diòcesi d'Urgell hi ha 227 voluntaris. La majoria d'aquestes persones són dones (en un 75%) i l'edat amb més representació se situa entre els seixanta-sis i els setanta-cinc anys.

Com que un voluntari també necessita reciclatge, formar-se i anar endavant, es fan cursos de formació amb els que poden créixer, desenvolupar-se com a individus i mantenir bona sintonia amb Càritas. I ens agrada que 69 d'aquestes persones hagin triat el camí que porta a l'excel·lència en l'acompanyament: la formació.

227 voluntaris

4 formacions de suport durant l'any

75% dones

46% menors de 66 anys

11 poblacions

11 parròquies disposen en l'actualitat d'un grup permanent de **persones voluntàries**.



Com ajudem



Ajudes econòmiques directes

225.729,70 € invertits

1.762 accions d'acompanyament, escolta i seguiment en habitatge, alimentació, ajudes escolars, roba i mobiliari, i en subministraments

603 famílies han rebut ajudes econòmiques



Suport a un habitatge digne

3 pisos d'acollida
23 persones i **6** famílies



117.739 €
en despeses dels habitatges

464 persones acudeixen a Càritas per primera vegada



Suport social

268.596,76 €
rebuts de **181** donants

227 persones voluntàries

165 entitats amb cor



Treballem per crear comunitat

32 tallers treballem els valors,
8 centres amb participació

962 alumnes

20 tallers
d'espais amb cor



Acompanyament grupal

918 hores d'acompanyament i
235 participants en **37** tallers



► Hem atès **977** llars

► **2.262** beneficiàries



Programa laboral

2.435 hores activitats

310 hores de formació

443 hores d'activitats
de mediació i intermediació

65 insercions laborals



Suport a la infància

772 menors acompanyats

114 infants reben reforç educatiu

75 infants reben reforç estiu

9 alumnes a la UEC

30 infants a la llar Francesc Xavier





**Més ajuts,
més adequats**

ACOLLIDA

El programa d'acollida és la porta d'entrada a Càritas. Significa el nucli de la nostra missió, perquè és l'oïda atenta del qui escolta els problemes, els entén i cerca solucions. Els 942 usuaris que ens han vingut a veure, portant les càrregues de les llars que representaven, han pogut sentir com el pes es feia més portador.

En la primera trobada individual, ja es posen en funcionament els recursos dels quals es pot disposar per resoldre qüestions. S'han dut a terme un total de 2.231 entrevistes, de les que un 79% han estat per escoltar acollint i acompanyar a les persones que s'atenen.

Acollir significa moltes coses. Per nosaltres, acollir és també trobar recursos eficients. Hem vist en l'any 2024 que les intervencions realitzades per acompanyar les persones a través de la Renda Garantida de Ciutadania i l'Ingrés Mínim Vital han posat de manifest que és un recurs no eficient per a les persones vulnerables.

942 llars

2.231 entrevistes personals



ACOMPANYAMENT

L'acollida es fa de manera individual o de manera grupal. Quina diferència hi ha? Doncs que en aquesta programa de suport el que fem va més enllà de l'assistència d'urgència, immediata i física.

En els tallers i grups d'autoajuda, en els que han participat 235 persones (un 24% més que l'any anterior), es comparteix més enllà de les inquietuds més pràctiques, les d'un altre ordre.

Hi ha grups per ajudar a la integració de les persones nouvingudes, per evitar un futur aïllament, per compartir cultura, per aprendre la llengua i els costums de les nostres comunitats. No es pot oblidar que en respecte de les persones ateses, el 41% provenen d'Amèrica del Sud i d'Amèrica Central, un 31% són espanyols i un 23% provenen d'Àfrica.

918 hores en **37** tallers d'acompanyament i suport grupal

235 persones participants en **5** centres d'atenció

AJUDES PER A NECESSITATS BÀSIQUES

La missió de Càritas Diocesana d'Urgell és donar resposta. Durant l'any 2024 a Càritas hem invertit 868.678,82 € en acció social. És la nostra resposta pràctica a les profundes inquietuds de moltes persones que demanen ajuda, perquè estan immerses en situacions que no haurien volgut.

Aquesta xifra representa el 80%,24% de tota la inversió realitzada per Càritas. Són eines per responsables de famílies que volen protegir, i que amb el seu treball no poden donar cobertura. I és aleshores quan acostem oportunitats a les persones i les famílies que no poden accedir en solitari a elles.



225.729,70 €
en ajudes econòmiques directes

Habitatge

108.953,26

Alimentació

67.677,38

Ajudes escolars

15.499,98

Roba i mobiliari

11.137,69

Salut

9.252,39

Subministraments

8.786,48

Transeünts

2.292,34

Altres

2.130,18

Les oportunitats venen de crear situacions òptimes de treball, de donar eines per millorar la gestió del dia a dia. Els nostres programes i projectes s'han anat ajustant a les necessitats de la societat; avui tenim espais d'acompanyament i acollida, d'ajudes socials directes, d'habitatge, de suport a infants i joves i de laboral. S'ha incrementat en un 58,55% els ajuts per necessitats alimentàries perquè hi ha cada vegada més dificultat per arribar a final de mes.

Som el suport per aconseguir l'autonomia de les persones i la corresponsabilitat sobre la consecució dels objectius, i ho fem a través de promocionar la participació dels usuaris.



FORMACIÓ LABORAL

245 persones han rebut formació laboral, un 13% més que l'any 2023, per tractar de superar l'altíssima precarietat laboral en la qual es veuen immersos. És cert que la xifra de persones que estan a l'atur ha disminuït lleugerament (passa del 5,34% al 5,13%)... Els nostres usuaris treballen, sí. Però, així i tot, un 22% no arriben a final de mes i la major part del seu sou va a parar a despeses d'habitatge i subministraments i, a més, la seva situació és molt inestable. El programa de formació en l'àmbit laboral ajuda les persones a millorar la seva situació laboral i hem aconseguit més insercions que l'any anterior.

Han augmentat el nombre de persones ateses respecte de l'any anterior en un 13% més, i de les 245 persones ateses, 185 han vingut a demanar ajuda per primera vegada. Les franges d'edat amb més participants en el programa són les que superen els quaranta-cinc anys, l'edat dels que necessiten suport és més elevada i es canvia la tendència d'anys anteriors. I també el perfil de formació ha canviat: el 49% de les persones ateses tenen estudis no homologats a Espanya.

245 participants

187 participen per primera vegada

2.435 hores d'activitats d'orientació laboral

443 hores d'activitats de mediació i intermediació laboral

310 hores de formació

65 insercions laborals

Som inserció



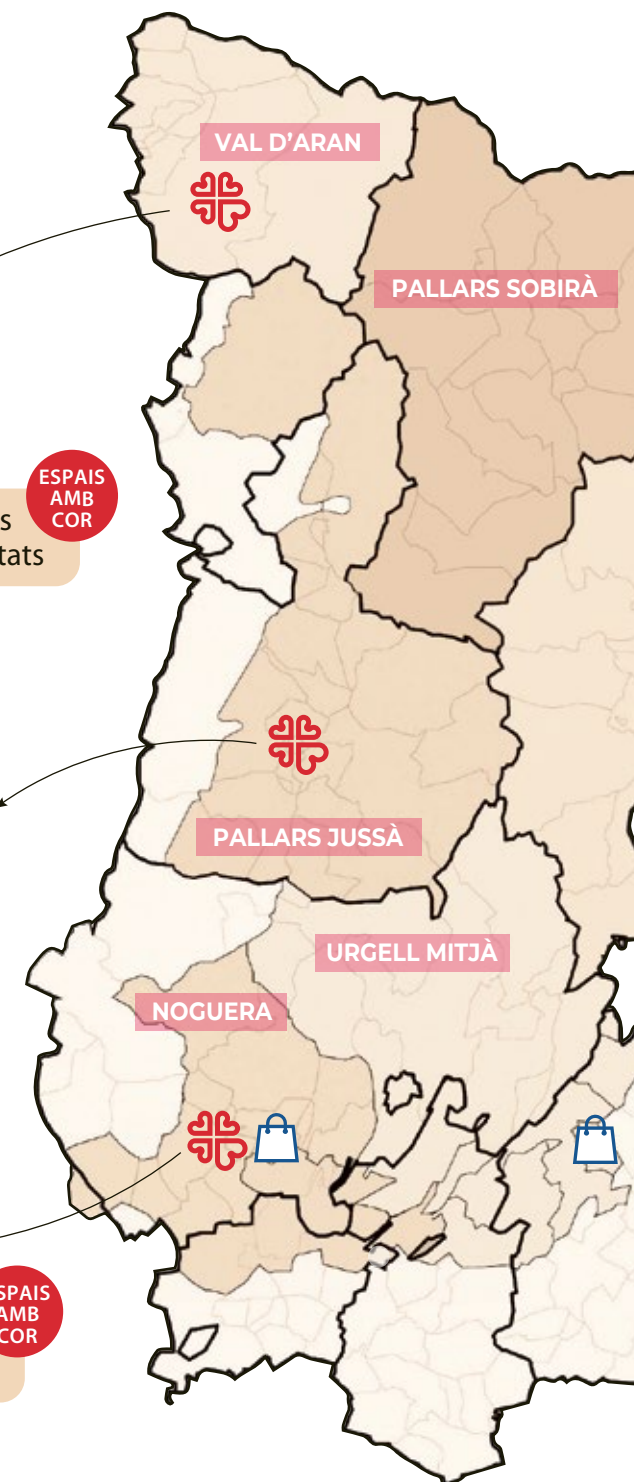
ATENCIÓ MÉS PROPERA I HUMANA

Càritas d'Urgell disposa de cinc centres d'atenció que centralitzen tasques i, alhora, són espais de referència que multipliquen activitats, tallers i trobades en els nuclis on estan situats i en la seva àrea d'influència... a Balaguer, Tremp, la Seu d'Urgell, Vielha i Puigcerdà.

Des d'aquests centres treballem per acollir i atendre les persones, i alhora tenim la capacitat de ser punts de trobada: des dels Espais amb cor, a les formacions, a les reunions dels grups d'autoajuda, a les trobades d'intercanvi cultural; indrets acollidors on els infants i joves fan les seves estades rebent ajuda pels deures i pels casals de lleure amb valors a l'estiu. I no només això... des d'aquests centres es creen atencions a punts més allunyats, a través dels sacerdots de les parròquies més petites, amb famílies que no es poden desplaçar a poblacions més grans.

Enfortim els vincles entre els veïns, els voluntaris i els nouvinguts; establim sinergies en un territori diocesà escampat i amb moltes barreres físiques de ports i muntanyes. Creem espais on la solidaritat i l'amor al proïsme són signe d'identitat.

S'han dut a terme 55 projectes en 63 poblacions i han afectat 977 llars. Els nostres projectes de reciclatge de roba i objectes demostren que estem en línia amb el que necessita la societat. No hi ha distància prou gran que el cor de Càritas no pugui superar.



Som Càritas a Urgell



PUIGCERDÀ

Hem atès 179 llars
406 beneficiats



16 participants
2 activitats

ESPais
AMB
COR

 Botigues Grapats, el valor de la segona mà:



Hem atès 304 llars
603 beneficiats

LA SEU D'URGELL



47 participants
6 tallers/activitats

ESPais
AMB
COR

La Seu d'Urgell

A la capital de l'Alt Urgell hi ha dues botigues, una de selecció de roba, sabates i complements, i una altra d'objectes de segona mà. Grapats i Moda Re han fet un bon vincle i a la botiga de roba s'hi ha venut més peces que l'any passat: 5.942 peces. La botiga Grapats de la Seu d'Urgell és en la que, ara fa més de vint anys, es va iniciar el projecte de renovació del que s'anomenava rober. Avui, la sostenibilitat i el reciclatge ens ha portat molt lluny.

Balaguer

La botiga Grapats de Balaguer, on es pot trobar roba, complements i objectes de segona mà, ha fet una progressió de vendes des de la seva inauguració, ara fa quatre anys. S'hi han venut en el 2024 6.183 peces, superant en vendes a les altres botigues i també han augmentat les vendes d'objectes ben diversos de segona mà. Cèntrica, és un punt de referència.

Guissona

A la botiga més jove de les que ha creat Grapats, a Guissona, s'han començat a fer dinàmiques de venda i reciclatge molt bones i en l'any 2024 (un any de vida) s'han tornat a posar en el circuit de la roba pel consum 5.245 peces. Després de la gran afluència d'acollits per la guerra l'any anterior, les xifres de lliurament de roba s'han estabilitzat i la botiga es va situant





INFANTS
I JOVES

Ho sabem des de sempre i els estudis sociològics ho confirmen: **els infants arrossegueu el llast familiar i, ahora, són el motor de transformació familiar i social.** Cal tenir-ne cura. I a Càritas hi posem especial atenció i hem creat programes específics per ells.

L'exposició més gran a l'exclusió social també es troba fortament associada al tipus de llar, i això afecta els més petits. Especialment sensibles i afectades són les famílies monoparentals (29%), les famílies amb menors de vint-i-quatre anys (24%), i aquelles famílies amb alguna persona amb discapacitat (24%). Les famílies amb menors a càrrec seu pateixen molt el risc de l'exclusió social. Creiem que la integració social és més que el fet monetari: treballem per ajudar les famílies en dos vessants: el suport material i el suport a través de la protecció social que garanteix el dret a la inclusió social. A través del suport a la infància s'obren d'altres espais i tasques que faciliten la integració i participació social, generant a més benestar comú.

A Càritas d'Urgell hem atès 722 menors de setze anys. D'ells 198 han participat directament en els projectes de la UEC i del Reforç Educatiu, 31 petits han estat atesos a la Llar d'Infants i 104 han rebut ajuts escolars. Ens sentim compromesos amb la idea que la formació escolar és un dels grans mecanismes del canvi social, un canvi per l'equilibri i el benestar futur.

UEC

9 joves han participat en la UEC (Unitat d'Escolarització Compartida). Aquest és un projecte per què ja no són infants, sinó que entren en l'adolescència, un dels moments en què la persona estableix molts dels paràmetres amb els quals viurà en el futur. En una societat en transformació, demandant d'atenció i submergida en el consum i la noció de l'èxit econòmic com a paradigma de felicitat, els adolescents són fràgils... i en una família amb problemes, aquesta circumstància s'accentua.

L'educació que supera les dificultats del currículum convencional ajuda els joves a forjar en positiu el seu futur, accedint a les titulacions necessàries per a la seva millor contractació laboral.

9 alumnes



REFORÇ ESCOLAR

Fer les tasques escolars, ajudar a estudiar, aprendre dinàmiques noves de memorització... tot això i més: voluntat, ànim, confiança, empatia i impuls a les noves generacions. Cada dia en les tasques de reforç escolar, els voluntaris de Càritas aporten als nois i noies eines per a superar-se en la seva formació.

94 llars

114 infants

5 poblacions

92% d'assistència

16 escoles i instituts implicats



REFORÇ EDUCATIU ESTIU

A l'estiu, els infants continuen estant en situació de desprotecció perquè els pares treballen i no tenen amb qui deixar els fills. A Càritas estem presents. A Balaguer, Puigcerdà, Tremp i Vielha, s'han fet tallers de reforç educatiu a l'estiu en el lleure. A la Seu d'Urgell, s'han donat beques a través del Consell de Solidaritat per assistir als casals.

58 llars

75 infants

5 poblacions

269 hores d'activitats escolars i de lleure



AJUTS ESCOLARS

Per a aquelles famílies que es veuen sense capacitat per accedir a llibres i material escolar o tenen manca de recursos que limiten l'accés al menjador escolar dels fills, Càritas disposa d'ajuts. Enguany ha disminuït en un 30% el nombre de persones que necessiten aquest servei pel lliurament que fa l'administració als nens en edat escolar obligatòria els "vals escolars".

15.499,98 € destinats a l'ajut de llibres o ajuts de menjador

104 infants beneficiats

LLAR FRANCESC XAVIER

La Llar d'Infants Francesc Xavier és un centre educatiu d'iniciativa social de primer cicle d'educació infantil. D'inspiració cristiana, dona cobertura a les famílies més desfavorides i que es poden trobar en rics d'exclusió social. Enguany compleix seixanta anys de la seva creació, i durant el curs s'han treballat les tradicions culturals de la Seu d'Urgell, on està situada, fent un reconeixement a la seva creadora, Maria Maestre i Pal. Des de Càritas es realitzen les valoracions i preinscripcions d'entrada a la Llar.

29 llars

30 infants de P1 i P2

21 valoracions, **2** positives



TREBALLEM ELS VALORS

Cap a on volem que evolucioni la nostra societat?

A Càritas Urgell posem el nostre gra de sorra perquè hi hagi entre els joves d'avui un sentit de la responsabilitat vers la natura i es compregui el valor de la solidaritat i la compassió.

Perquè la societat viu un procés del qual està sorgint una ciutadania individualista, que no confia en els altres i és consumista, molt competitiva i meritocràtica. Nosaltres apostem per fer créixer altres valors: els de la cooperació i el fet de compartir com a bé.

Per això, hem creat els tallers “Treballem els valors”, enfocats a infants i a joves, de conscienciació, pensats per a les escoles i que sobretot es porten a terme als cursos de primària, que cada vegada tenen més seguiment d'alumnes.

S'han organitzat 32 tallers (11 més que l'any anterior), als que hi ha assistit 835 escolars de 8 escoles o instituts diferents. Els tallers han tractat de la participació comunitària, la solidaritat, el voluntariat i la cura del medi ambient i el reciclatge.

31 tallers

835 alumnes

8 centres educatius

3 poblacions



I FEM
XARXA!

INTEGRAR CULTURES... CREAR UN ESPERIT DE COL·LABORACIÓ

Els vincles que ens uneixen com a societat, culturals i socials, s'estan ampliant dia a dia amb la inclusió de nous veïns, famílies que a vegades venen de molt lluny i que porten el seu bagatge de coneixements i sensacions.

Els Espais amb Cor són l'indret per superar la desvinculació social, per sostenir la part més integradora de la societat, la nostra part més humana, més flexible, més capaç d'entendre als altres i a nosaltres mateixos.

Persones que aprenen de les altres persones: 189 de les llars ateses són monoparentals amb infants a càrrec seu, una part important són d'altres cultures de diferents de la nostra i 227 voluntaris estan escombrant diferències per suavitzar el contacte entre uns i altres.

Que la nostra experiència en una societat desordenada, en un temps canviant i amb moltes ingerències externes, no ens faci perdre les ganes de compartir i de treure el millor de nosaltres mateixos!

Fem que Càritas sigui la casa de tothom, sense diferència d'edat, d'estatus, de raça o nacionalitat.

20 tallers Espais amb Cor

168 persones participants

5 poblacions

Els espais amb cor son la nostra part més humana i més capaç d'entendre als altres





I volem que els nostres vincles vagin més enllà del que ens separa. L'edat és un pont i no un esvoranc: perquè, quan ens escoltem grans i petits, creem una relació que, a través de la comprensió, ens ajuda a ser millors.

Persones que s'enllacen, que aprenen deixant enrere la soledat per tornar-ho a intentar de nou, amb noves amistats, valorant les coses boniques que provoca el fet de compartir. Cerquem provocar iniciatives socials d'inclusió real: el programa d'acompanyament de persones grans s'ha materialitzat en 7 residències de la Seu d'Urgell, Vielha, Balaguer, Guissona i Tremp, i 36 voluntaris han estat responnent a la crida intergeneracional, acompanyant 325 persones grans que necessitaven suport. Han dut a terme junts activitats ben diverses: han fet sortides setmanals de visita a la ciutat on estan residint, activitats lúdiques relacionades amb la poesia i la música, han col·laborat en la Jornada Esportiva de la Gent Gran, han compartit estones d'oci, han fet sortides a museus, teatres...

325 persones acompanyades

36 voluntaris

Superem la frontera de l'edat i ens entenem



OBSERVATORI DE LA REALITAT SOCIAL



2.262
persones beneficiades

977
llars

55 projectes

58 poblacions

SEXE

54 % dones

46 % homes

PROCEDÈNCIA

65 % no UE

31 % espanyols

4 % UE

SITUACIÓ LEGAL

38 % espanyols

32 % irregulars

30 % regulars

TIPUS DE FAMÍLIA

49 %
parelles amb fills

19 %
monoparentals

14 %
altres

11 %
pers. soles

7 %
parelles

68 % de les famílies tenen infants al seu càrrec

TIPUS D'INGRÉS

39 %
sense ingressos

29 %
altres

22 %
amb feina

10 %
prestacions de jubilació

DESPESES FAMILIARS

70 %
lloguer

11 %
relloguer

7 %
acollits

5 %
propietat

5 %
cedida

2 %
sense habitatge

1 %
ocupats

TIPUS D'AJUT

108.953,26 €
habitatge

67.677,38 €
alimentació

15.499,98 €
ajuts escolars

11.137,69 €
roba mobiliari

9.252,39 €
salut

8.786,48 €
subministraments

PERSONES QUE HAN REBUT SUPORT

1.783
acompanyament

1.410
acollida

1.410
ajudes socials

722
infants i joves

245
laboral

113
transeünts

ELS NOSTRES PROJECTES

ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

1.783 beneficiaris
942 llars
358 persones acudeixen per primera vegada a Càritas
235 persones han participat en
37 cursos d'acompanyament grupal en un total de ??? hores

INFANTS I JOVES

114 participants en reforç educatiu
16 escoles i/o instituts participants
308 hores de reforç realitzades
75 participants en reforç educatiu d'estiu
9 alumnes de la UEC
15.499,98 € en ajuts escolars i beques menjador
31 infants a la llar Francesc Xavier de la Seu d'Urgell

FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

245 participants
65 insercions laborals
38 persones han rebut 310 hores de formació

AJUDES PER A NECESSITATS BÀSIQUES

Total de **225.729,70 €** en
ajudes econòmiques repartides en:

108.953,26 Habitatge
67.677,38 Alimentació
15.499,98 Ajudes escolars
11.137,69 Roba i mobiliari
9.252,39 Salut
8.786,48 Subministraments
2.292,34 Transeünts
2.120,18 Diversos tipus d'ajudes

ESPAIS AMB COR

20 tallers
168 participants

GRUP GRAPATS

102 contenidors
503.679 kg de roba recollida
4 botigues
6 línies de negoci
43 treballadors

COL-LABORADORS

181 donants
165 entitats col·laboradores

VOLUNTARIAT

227 voluntaris
27 altes noves



DONANTS I ENTITATS AMB COR

donants

181 donants
268.596,78 € donacions
110 donants periòdics
71 donants esporàdics

entitats amb cor

165 entitats col·laboradores
4 entitats amb Cor amb distintiu

Quantes vegades ens pregunten què ens mou? La resposta és aquesta: ens mouen els membres de la comunitat parroquial i una part important de la societat que és sensible al patiment dels altres... són els donants i les Entitats amb Cor, que aposten cada any amb les seves aportacions per la tasca solidària de Càritas.

Gràcies a la generositat i el suport de les nostres comunitats hem rebut 268.596,78 € en donacions de 181 donants el 2024. Encara que hem augmentat la quantitat rebuda respecte de l'any anterior, han disminuït la quantitat de persones que donen diners de manera periòdica. La majoria d'aquestes persones són particulars, que aporten quantitats petites o mitjanes.

Les Entitats amb Cor s'han incrementat en número de manera molt notable i ens anem enfocant a l'esperit col·laboratiu de les empreses amb sentit de responsabilitat social. La majoria de les entitats amb les quals hem establert aliances són privades i les àrees més comunes de servei són l'assistència social, els serveis per a infants i joves i els serveis d'ocupació.



DIVULGACIÓ I COMUNICACIÓ

Hem explicat les nostres activitats i divulgat la nostra acció social de maneres ben diverses, aprofitant els canals que ofereix la societat: les xarxes socials, presentacions, rodes de premsa i newsletters.

Les comunicacions ens mostren com la presència de Càritas, el seu tarannà i la seva acció es manifesta entre diferents àmbits socials. Les dues campanyes institucionals de Corpus i Nadal n'han recaptat 37.969,46 €. Fer difusió de les activitats que es porten a terme per tal de sumar esforços de voluntaris, preveres, contractats i parròquies. La pàgina web és ja un lloc de trobada virtual pels de fora i els de dins de l'organització.

37.972,46 € recaptats en **2** campanyes institucionals

33.515,74 € recaptats en **3** campanyes de captació

8 campanyes d'informació i difusió i **10** newsletters

7.800 visites a la pàgina web

1.109 visites al LinkedIn

Hem continuat consolidant la nostra presència a les xarxes, actualment estem presents en:



544
seguidors



865
seguidors



48
subscriptors



66
seguidors



DADES ECONÒMIQUES

Recursos invertits 2024

Acció Social	868.678,82 €
Programa acollida i acompanyament grupal	167.494,38
Ajudes Socials	225.729,70
Habitatge	18.260,37
Programa infants i joves	136.829,47
Laboral	123.129,16
Ajuts altres entitats	12.750,00
Aportacions a Grup Grapats	170.000,00
Ajudes emergència	14.485,74

Àrea de Comunicació	22.500,44 €
----------------------------	--------------------

Àrea de Participació Comunitària	62.921,66 €
Participació	51.524,49
Espai Grapats	11.397,17

Àrea de Desenvolupament	60.974,33 €
--------------------------------	--------------------

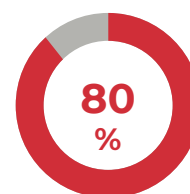
Administració i Estructura	70.722,56 €
-----------------------------------	--------------------

TOTAL	1.085.797,81 €
--------------	-----------------------

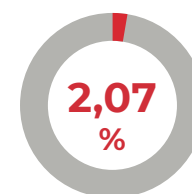
Recursos captats 2024

Ingressos activitats pròpies	498.113,08
Convenis organismes oficials	322.384,76
Convenis amb entitats privades	274.250,10
TOTAL	1.094.747,94 €

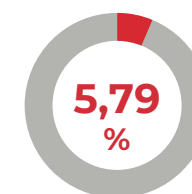
Aplicacions recursos



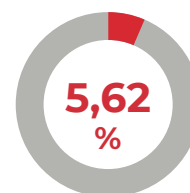
Àrea acció social



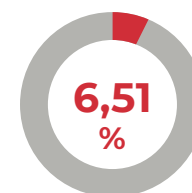
Àrea de comunicació



Àrea de participació comunitària



Àrea de desenvolupament



Administració i estructura







Autocomplaença i autoexigència

En presentar aquesta memòria anual, en la que expliquem amb detall el que l'organització de Càritas d'Urgell ha fet durant el 2024, podríem caure en l'actitud conformista d'estar totalment satisfets amb els resultats, sense cap mena d'autocrítica o valoració de com es pot millorar. Perquè els resultats són bons: hem ajudat a dotzenes i dotzenes de persones del nostre entorn diocesà.

Però l'autocomplaença és l'enemic número u de qualsevol organització. I ho és perquè anul·la l'autocrítica si només ens fixem en aquell "ja ho fem bé" que ens surt de l'ànima en veure tant d'amor i de diners vessats en la millora de la vida de les persones. I el perill rau aquí, precisament... que això no es porti de bracet cap al conformisme, la rutina o a la manca d'objectius. No ho volem.

A Càritas d'Urgell cerquem constantment aquest punt d'equilibri entre l'autocomplaença i autoexigència. Com ho fem? Mirem d'acceptar les capacitats i alhora les limitacions. I, ull viu! També ens marquem metes i aspiracions que siguin alhora desafiants i assolibles.

De vegades, a Càritas ens trobem amb la temptació del desànim. Sentim el pes de l'esforç sense resultats visibles, la fatiga d'haver treballat sense veure fruits immediats. Ens passa en l'acompanyament a les persones, en els projectes que semblen no avançar, en la injustícia que persisteix malgrat els nostres desvetllaments diürns i nocturns. Però l'Evangeli ens recorda que la nostra tasca no és només nostra: és la del Regne. I quan el Senyor ens diu "Rema mar endins i escampeu les xarxes", no ens convida a un esforç cec, sinó a confiar que, més enllà del que veiem, la seva obra continua endavant.

El fruit arriba. I quan l'esperem, ho fa de les maneres més insospitades. Potser no en grans canvis immediats, sinó en la llavor d'esperança que sembrem, en el vincle restaurat, en la dignitat retornada. La nostra tasca no es mesura només en resultats quantificables, sinó en la fidelitat a l'enviament que hem rebut. Per això, cal seguir, no per la nostra pròpia força, sinó en el nom de Déu. Amb la certesa que Ell continua obrant en l'amagat i multiplicant el bé més enllà de les nostres expectatives.

Josep Casanova

Director voluntari de Càritas d'Urgell

Som el
compromís
de la
comunitat
cristiana



El **Grup Grapats** s'ha convertit en un model de negoci circular no només en l'àrea geogràfica diocesana, sinó també en el Pirineu català.



Com expressió de l'acció social de la comunitat parroquial, desenvolupada per Càritas d'Urgell, el projecte del **Grup Grapats** es va iniciar fa vint anys com un treball engrescador: convertir els robbers -punt de lliurament social de roba- en motors d'un canvi de concepte d'ajuda i de transformació.

És així que des de l'any 2024, quan es va obrir la primera botiga de roba de segona mà, fins avui, hem fet realitat un projecte de suport a les persones que necessiten inserció laboral, personal, i ho hem fet integrant-les i creant un element de riquesa allà on no hi havia més que productes desestimats.

I ho hem fet en dos vessants: en el de la formació per la reinserció, a través de l'empresa **Nougrapats E.I.**, orientada a promoure la creació de llocs de treball per a persones en risc d'exclusió, i en el del **Centre Especial de Treball, CET**, destinada a promoure treball per a joves amb discapacitat severa.

El Grup Grapats, durant l'any 2024, ha estat format per un equip humà de **43** persones. A Nougrapats, **22** persones -**11** d'inserció i **11** d'estructura- han dut a terme tasques de formació, acompanyament en el treball i inserció. S'hi han dut a terme **20** itineraris d'inserció. Al CET Grapats, hi han treballat **21** persones, **14** d'elles amb discapacitat. S'hi han dut a terme **15** itineraris d'acompanyament.

GRUP GRAPATS EN XIFRES

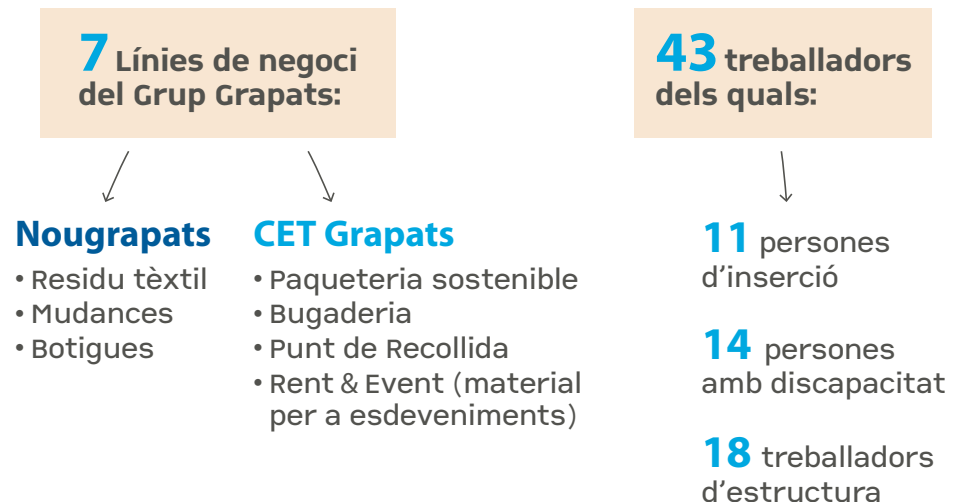
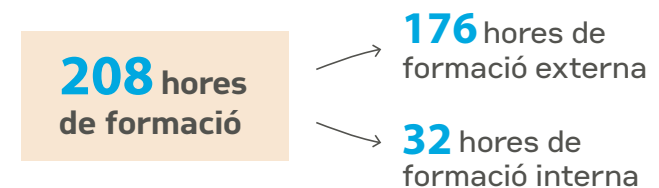
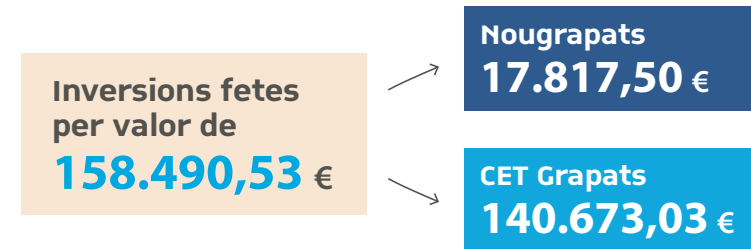
Cada any, hem anat incorporant nou personal, d'inserció i d'estructura, millorant la qualitat de l'atenció que donem als clients que opten per triar els nostres serveis, en paqueteria sostenible, bugaderia, lloguer de material per esdeveniments, en mudances, en la gestió de residu tèxtil, o en la compra de roba i estris de segona mà. Avui estem en el camí per aconseguir l'excel·lència dels serveis i la rendibilitat. I ho cerquem a través de la millora de les instal·lacions i estris. Ha estat un any marcat per noves inversions: s'han fet per valor de **158.490,53 €**.

I de la millora dels nostres resultats de producció, augmentat el volum de negoci, en alguns serveis, respecte del 2023, en més d'un 35%.

Grapats és un projecte d'economia social compromès amb les persones i amb el desenvolupament sostenible.

Un model de triple impacte: sostenibilitat social, econòmica i ambiental, que s'alinea amb els objectius de desenvolupament sostenible de Nacions Unides. Economia verda, circular, que indueix al reciclatge i la reutilització; la reducció del consum d'energia, de matèries primes i aigua.

Treballem per la sostenibilitat, creant ocupació i ajudant al desenvolupament de les persones. A Nougrapats, s'han dedicat **97,5** hores de formació als treballadors d'estructura i **108** als treballadors d'inserció. I, ahora, s'han dut a terme **144** hores d'acompanyament i seguiment al personal d'inserció. Al CET Grapats s'han impartit **388,5** hores de formació als treballadors d'estructura i **108,5** al personal amb discapacitat. L'equip de seguiment i acompanyament (EMS) ha dedicat **397** hores a ajudar al personal amb discapacitat.



XARXA D'ACTUACIÓ

Es va consolidant el projecte de la recollida de roba a través de **102** contenidors situats a **53** poblacions d'arreu de la diòcesi d'Urgell, i de cap a cap de la nostra geografia, pobles més grans o més petits, disposen d'una eina de reciclatge de roba i també d'estris i mobles.

I també es consolida més el projecte de reciclatge i de recuperació pel circuit de consum de la roba que rebem: encara que només és una petita part del que entra als contenidors, en tenim cura i la transformem en peces de roba atractives per a nous usuaris amb criteris ecosostenibles: hem venut **18.400** peces de roba i **15.900** objectes. Els beneficis d'aquestes vendes formen part del que després s'usa per fer possible el projecte.



Centres de treball per a la inserció

Ng Nougrapats E.I.

Polígon Industrial de
La Seu d'Urgell, Carrer E, N/ 24
T. 973 36 04 26 / extensió 8

CET CET Grapats

Av. Guillem Graell, 24
25700 - La Seu d'Urgell
T. 973 36 04 26 / extensió 7

A Nougrapats, el centre de les tasques està situat al polígon de Montferrer. Hi ha 11 treballadors d'inserció.

El CET Grapats està a la Seu d'Urgell, on se situa el punt de recollida de paqueteria, la missatgeria i la bugaderia, a més del lloguer de material per a la celebració d'esdeveniments.



Botigues Grapats, el valor de la segona mà a:

LA SEU D'URGELL

Moda re-

Av. Salòria, 34. 25700 - La Seu d'Urgell
T. 973 36 04 26 / extensió 5

Encants

C/ Canonges, 5. 25700 - La Seu d'Urgell
T. 973 36 04 26 / extensió 4

GUISSONA

Carrer Ametller, 3
25210 Guissona
T. 973 36 04 26

BALAGUER

Carrer de Barcelona, 65
25600 Balaguer
T. 973 36 04 26 / extensió 6





		Kg anuals
1	Agramunt	21.536
2	Albesa	4.879
3	Algerri	1.445
4	Alp-Molina	5.520
5	Andorra	71.010
6	Artesa de Segre	10.291
7	Arties i Baqueira	4.659
8	Balaguer	46.455
9	Barbens	3.193
10	Bellcaire	3.689
11	Bellver de Cerdanya	10.444
12	Bellví	7.274
13	Bolvir	2.254
14	Bossòst	2.435
15	Camarasa	2.360
16	Castelló de Farfanya	1.172
17	Castellsà	1.632
18	Coll de Nargó	2.344
19	Cubells	1.854
20	El Poal	2.516
21	Espot	635
22	Esterri d'Àneu	4.062
23	Gerb	1.819
24	Geri de la Sal	881
25	Guissona	22.903
26	Isona	2.510
27	Ivars d'Urgell	4.348
28	La Fuliola	4.281
29	La Portella	1.930
30	Les	2.639
31	Llavorsí	3.567
32	Llívia	6.411
33	Martinet	3.102
34	Menàrguens	2.643
35	Montgai	1.928
36	Montferrer	5.145
37	Oliana	7.595
38	Organyà	3.287
39	Pla de Sant Tirs	3.540
40	La Pobra de Segur	13.823
41	Ponts	11.060
42	Puigcerdà	42.227
43	Rialp	2.104
44	La Seu d'Urgell	57.906
45	Sort	13.650
46	Térmens	6.057
47	Tornabous	3.398
48	Tremp	22.520
49	Vallfogona de Balaguer	12.792
50	Vielha	25.454



NOUGRAPATS

Nougrapats continua apostant per una gestió responsable del residu tèxtil en el marc de l'economia social i solidària. Enguany hem fet una inversió per valor de **17.817,50 €**. Disposem de **102** contenidors repartits en **53** poblacions arreu de la geografia del Bisbat d'Urgell, que enguany han permès recollir un total de **501.591 kg** de roba.

En total, s'ha donat una segona vida a un total de **18.421** peces de roba, i **1.584** han estat destinades a l'entrega social. Desgranant les dades per botigues, s'han tornat a posar en circuit **6.183** peces a Balaguer, **5.942** a la Seu d'Urgell, **5.245** a Guissona, i **2** a Encants. Continua creixent a poc a poc el nombre de vendes.

En l'actualitat, la reutilització és una bona sortida real del residu tèxtil. Hem continuat impulsant les vendes a les botigues Moda Re i sensibilitzem la ciutadania sobre el consum responsable. El 2024 s'han realitzat **6** tallers educatius de sensibilització, amb l'assistència de **183** alumnes i hem impulsat campanyes radiofòniques durant la Setmana Europea de Prevenció de Residus a Ràdio Seu i Ràdio Balaguer.

Ens hem fet càrrec de buidatges de pisos, de mudances, de mobles i objectes de segona mà, retornant a la societat a través dels nostres serveis molt del que s'havia descartat inicialment. Ho fem creant espais pel creixement personal i la recuperació de la dignitat a través del marc laboral.



RECICLATGE DE ROBA I RESIDU TÈXTIL

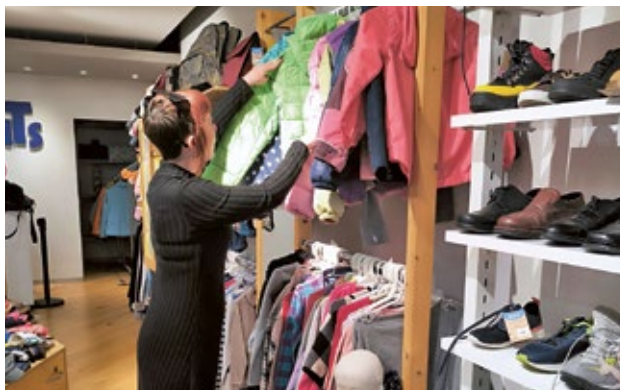
Els **503.678 kg** de roba recollits dels contenidors durant el 2024 superen en **45.822 kg** la recollida l'any 2023. A la Seu d'Urgell, **57.906 kg** i a Balaguer **46.455 kg**, es recull la quantitat més gran de residu tèxtil. Número de registre d'operador de registre de residu tèxtil: E-1815.19

102 contenidors ubicats en **53** poblacions
503.679 kg de residu gestionats

MUDANCES I BUIDATGES

Les mudances i buidatge de pisos són un servei que Nougrapats ofereix amb professionalitat i dedicació, que es manté estable en la xifra de volum de treball, i que està donant cobertura a dues persones d'inserció permanentment.

59 mudances realitzades
30 buidatges
44 encàrrecs



BOTIGUES DE SEGONA MÀ

Es mantenen **4 botigues** de segona mà (3 de roba i 1 d'objectes) que han incrementat lleument el nombre de vendes i de retorn al cicle de consum, de roba, mobles, objectes de casa, llibres. Amb l'obertura de Moda re- Guissona, s'ha ampliat la xarxa de botigues. **268 persones** s'han beneficiat de l'entrega de roba i mobles, per un valor de **17.272,40 €**.

Moda-Re:

17.372 unitats de roba venuda les 3 botigues

Encants Grapats:

13.719 objectes venuts

**GENEREM
MENYS CONTAMINACIÓ**

53.272 kg de CO₂ estalviat

31% de l'energia elèctrica que consumim prové de sistemes propis d'energia renovable

La col·laboració ens fa més efectius

Amb aquesta convicció, **Càritas Andorrana i Càritas Diocesana d'Urgell** van signar, el 15 d'octubre de 2024, a la Casa del Fener d'Andorra la Vella, on està la seu social de Càritas d'Andorra, un conveni de col·laboració per millorar la gestió dels excedents tèxtils del programa "Rober". Gràcies al conveni, **13.410 kg** de la roba que es recicla i entra en el circuit de la gestió de tèxtil a través del Grup Grapats, provenen actualment del Principat d'Andorra.

Nougrapats s'encarrega de la recollida periòdica, la gestió duanera i la traçabilitat de la roba, fet que ha permès millorar el procés d'exportació des d'Andorra i afavorir la contractació de persones en risc d'exclusió. El projecte "Moda Re-" n'és un bon exemple.

Aquest acord es reforça el compromís amb l'economia circular i s'amplia cap a les terres veïnes del Principat, a través de la botiga solidària "De mà a mà", d'Andorra la Vella.







CET GRAPATS

Amb una inversió de **140.673,03 €**, el **CET Grapats** fomenta un model d'empresa social que posa a les persones al centre trobant un equilibri entre crear ocupació i fomentar serveis sostenibles. Dels **21** membres que conformen l'equip, **14** persones tenen reconeguda una discapacitat: **5** dones i **9** homes. Lluny de ser un escull, aquesta circumstància enriqueix l'ambient de treball trencant barreres i prejudicis, i demostrant que tothom té alguna cosa valuosa per aportar independentment de les seves capacitats. Els treballadors contractats reben un acompanyament integral perquè puguin construir una vida amb esperança. Ningú queda enrere i caminem junts. S'han dut a terme al llarg de l'any 2024, **145** hores de seguiment individualitzat en el seu itinerari d'inserció laboral i **229** hores destinades al seu creixement personal i familiar.

Un dels serveis més consolidats és el punt de recollida i lliurament de paqueteria, amb prop de **7.000** clients registrats i **1.171** altes noves. Durant l'any, s'han distribuït **28.743** paquets, dels quals **20.984** han estat gestionats mitjançant el servei de paqueteria sostenible, que reparteix amb tricicles elèctrics i una furgoneta 100% elèctrica.

Aquest sistema no només millora l'eficiència, sinó que també redueix significativament l'impacte ambiental, estalviant **0,245 kg** de CO₂ per paquet, cosa que suposa més de **5** tones de CO₂ evitades. Pel que fa al servei "Rent&Event" s'han realitzat un total de **133** serveis, **25** més que l'any passat, generant una xifra de negoci de **69.736,25 €**.



LLOGUER DE MATERIAL PER A ESDEVENIMENTS

La línia de negoci de Rent&Event és el lloguer de material per a tot tipus d'esdeveniments. De recent creació s'han fet en el darrer any **146** serveis, un **14%** més que l'any anterior, de molt diversa magnitud i molt diversificats. Disposem d'un assortiment de mobles, de vaixelles, cobertes, estovalles i envelats. Els nostres clients saben que fan una inversió de qualitat humana que reverteix en un valor social.

133 comandes

15 clients assidus

BUGADERIA

Els nostres clients de bugaderia, un dels serveis més antics de la nostra organització, saben que poden confiar en la nostra qualitat, i els terminis de lliurament de la roba. Els petits hotels, particulars, empreses especialitzades, ens lloguen i ens donen la seva roba perquè en tinguem cura i la rentem i planxem.

67.061 kg de roba rentada

68 clients assidus



PUNT DE RECOLLIDA

El Punt de recollida està creat per a les persones que fan compres per Internet i per motius laborals o logístics, no ho poden rebre a casa. Hi ha diferents tarifes segons el nombre de paquets, pes o mides i el client pot agafar la que millor li convingui. Situat estratègicament a l'Avinguda Guillem Graell, permet als clients de la comarca i d'Andorra una gran facilitat de recollida.

28.743 paquets entregats

1.171 altes de nous clients

PAQUETERIA SOSTENIBLE

Aquest servei ha estat pioner i innovador a la comarca de l'Alt Urgell des de la seva creació. Té una clientela que es va ampliant. Estem associats a Koiki, i cerquem com ells, un repartiment ecològic, i ho fem caminant, en bicicleta, estalviant CO₂ al medi ambient i amb un lliurament súper-flexible.

20.384 paquets entregats

DADES ECONÒMIQUES

CET GRAPATS

ANY 2024

INGRESSOS	490.361,44 €
Vendes i serveis	315.171,94
Convenis entitats públiques	105.189,50
Convenis entitats privades	70.000

DESPESES

489.633,88 €

Aprovisionaments	14.689,42
Explotació	91.955,85
Personal	348.781,67
Altres despeses	34.197,94

SUPERÀVIT - DÈFICIT

727,56 €

* Resultat abans d'impostos

NOUGRAPATS EI

ANY 2024

INGRESSOS	635.485,07 €
Vendes i serveis	454.324,88
Subvencions entitats públiques	160.160,19
Subvencions entitats privades	21.000

DESPESES

633.641,36 €

Aprovisionaments	19.220,18
Explotació	128.878,35
Personal	459.572,52
Altres despeses	25.970,55

SUPERÀVIT - DÈFICIT

1.843,71 €

* Resultat abans d'impostos

Dades fiscals de les dues empreses

Dades jurídiques Nougrapats EI:

- Forma Jurídica: SLU (societat limitada soci únic)
- CIF: B25782087
- Registre: de Lleida: T.1387, F6
- Controla: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Administra: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Objecte social: Residu tèxtil i altres serveis
- Domicili social: Nau Polígon Industrial, carrer E, parcel·la 7. 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)
- Capital social: 550.000 €
- Constitució: 24/06/2014

Dades jurídiques CET Grapats:

- Forma Jurídica: SLU (societat limitada soci únic)
- CIF: B25850611
- Registre de Lleida: T.1563, F131
- Controla: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Administra: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Objecte social: Bugaderia i altres serveis
- Domicili social: Av. Guillem Graell, 24. 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)
- Capital social: 150.000 €
- Constitució: 17/04/2019



Amb el suport de:



Treballem en xarxa amb:





Servim les **persones**
amb empatia i
compassió,
amb rigor i
treball en xarxa



SOM EL QUE
DONEM
SOM AMOR.

www.caritasurgell.cat

Serveis centrals de Càritas Urgell:

Centre Sant Ot
C/ Bisbe Guitart, 27-29
25700 La Seu d'Urgell, Lleida
Tel. 973 35 12 66
caritas@cdurgell.es